

**СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА  
ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ  
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ  
И ИНФОРМАТИКИ**

**ВИДЫ И МЕТОДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И РЕМОНТА**

Издание официальное



**М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й   С Т А Н Д А Р Т****СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И РЕМОНТА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ  
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАТИКИ****Виды и методы технического обслуживания и ремонта****ГОСТ  
28470—90**System of technical maintenance and repair of computer facilities  
and informatics. Types and methods of technical maintenance and repairМКС 03.080.10  
35.020Дата введения **01.07.91**

Настоящий стандарт распространяется на технические средства вычислительной техники и информатики (далее — ТС ВТИ) и устанавливает в комплексе стандартов требования к видам и методам технического обслуживания и ремонта ТС ВТИ.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Техническое обслуживание и ремонт ТС ВТИ осуществляют: предприятие, учреждение, организация, частное лицо, эксплуатирующие ТС ВТИ (далее — пользователь); предприятие, производящее ТС ВТИ (далее — предприятие-изготовитель); предприятие, специализирующееся на техническом обслуживании и (или) ремонте ТС ВТИ (далее предприятие сервиса).

*Примечание.* Понятие и виды предприятий приведены в Законе СССР «О предприятиях в СССР».

1.2. Техническое обслуживание и ремонт проводят по эксплуатационной ремонтной документации или технологической документации, разработанной и утвержденной в установленном порядке.

**2. ВИДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТС ВТИ**

2.1. Вид технического обслуживания определяется периодичностью и комплексом технологических операций по поддержанию эксплуатационных свойств ТС ВТИ.

2.2. Техническое обслуживание ТС ВТИ подразделяется на виды:

регламентированное;

периодическое;

с периодическим контролем;

с непрерывным контролем.

*Примечание.* При техническом обслуживании выполняются работы по контролю технического состояния ТС ВТИ, замене узлов и деталей, выработавших ресурс, регулировке, очистке, промывке, смазке и т. д. составных частей ТС ВТИ.

2.3. Регламентированное техническое обслуживание должно выполняться в объеме и с учетом наработки, предусмотренными в эксплуатационной документации на ТС ВТИ, независимо от технического состояния.

2.4. Периодическое техническое обслуживание должно выполняться через интервалы времени и в объеме, установленными в эксплуатационной документации на ТС ВТИ.

2.5. Техническое обслуживание с периодическим контролем должно выполняться с установленной в технологической документации периодичностью контроля технического состояния ТС ВТИ и необходимым комплексом технологических операций, зависящих от технического состояния ТС ВТИ.

2.6. Техническое обслуживание с непрерывным контролем должно выполняться в соответствии с эксплуатационной документацией на ТС ВТИ или технологической документацией по результатам постоянного контроля за техническим состоянием ТС ВТИ.

### 3. ВИДЫ РЕМОНТА ТС ВТИ

3.1. Вид ремонта определяется условиями его проведения, составом и содержанием работ, выполняемых на ТС ВТИ.

3.2. Ремонт ТС ВТИ подразделяется на виды:

текущий;

средний;

капитальный (для механических и электромеханических ТС ВТИ).

3.3. Текущий ремонт должен проводиться для восстановления работоспособности ТС ВТИ без использования стационарных средств технологического оснащения на месте эксплуатации ТС ВТИ.

При текущем ремонте проводится контроль ТС ВТИ на функционирование с использованием соответствующих средств проверки.

3.4. Средний ремонт должен проводиться для восстановления работоспособности ТС ВТИ либо составных частей ТС ВТИ с использованием специализированных стационарных средств технологического оснащения.

3.5. Капитальный ремонт должен проводиться для восстановления работоспособности и ресурса ТС ВТИ посредством замены или ремонта составных частей ТС ВТИ, в том числе и базовых, с использованием специализированных стационарных средств технологического оснащения в стационарных условиях.

### 4. МЕТОДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ТС ВТИ

4.1. Метод технического обслуживания (ремонта) ТС ВТИ определяется совокупностью организационных мероприятий и комплексом технологических операций по техническому обслуживанию (ремонту).

4.2. Методы технического обслуживания (ремонта) подразделяются по признаку организации на:

фирменный;

автономный;

специализированный;

комбинированный.

4.3. Фирменный метод заключается в обеспечении работоспособного состояния ТС ВТИ предприятием-изготовителем, проводящим работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС ВТИ собственного производства.

4.4. Автономный метод заключается в поддержании работоспособного состояния ТС ВТИ в период эксплуатации, при котором техническое обслуживание и ремонт ТС ВТИ пользователь выполняет своими силами.

4.5. Специализированный метод заключается в обеспечении работоспособного состояния ТС ВТИ предприятием сервиса, проводящим работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС ВТИ.

4.6. Комбинированный метод заключается в обеспечении работоспособного состояния ТС ВТИ пользователем совместно с предприятием сервиса либо с предприятием-изготовителем и сводится к распределению между ними работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС ВТИ.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

1. РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Государственным комитетом СССР по вычислительной технике и информатике
2. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 19.03.90 № 458
3. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ
4. ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2005 г.

Редактор *Л.А. Шебарошина*  
Технический редактор *В.Н. Прусакова*  
Корректор *В.И. Вареникова*  
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 07.11.2005. Подписано в печать 15.12.2005. Формат 60 × 84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.  
Печать офсетная. Усл. печ.л. 0,47. Уч.-изд.л. 0,30. Тираж 130 экз. Зак. 942. С 2228.

---

ФГУП «Стандартинформ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)  
Набрано по ФГУП «Стандартинформ» на ПЭВМ.  
Отпечатано в филиале ФГУП «Стандартинформ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.