



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ПРИКАЗ

от "24" апреля 2019 г.

№ 14/пф

Москва

О внесении изменений в Инструкцию по работе с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 августа 2016 г. № 557/пр

В целях совершенствования работе с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации **приказываю:**

Утвердить прилагаемые Изменения, которые вносятся в Инструкцию по работе с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 августа 2016 г. № 557/пр (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 декабря 2016 г. № 44591).

Министр

В.В. Якушев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 14 января 2019 г. № 14/пр

**Изменения,
которые вносятся в Инструкцию по работе с обращениями граждан
в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
от 10 августа 2016 г. № 557/пр**

1. Пункты 4 – 6, 16 – 23, 29 признать утратившими силу.
 2. В пункте 32 слова «с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 1 к настоящей Инструкции» исключить.
 3. В пункте 34 слова «в пункте 34» заменить словами «в пункте 33».
 4. В пункте 40 слова «пунктами 33 – 35 и 36 – 40» заменить словами «пунктами 36 – 39».
 5. В пункте 46 слова «с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 2 к настоящей Инструкции,» исключить.
 6. В пункте 47 слова «в пункте 42» заменить словами «в пункте 41».
 7. В пункте 48 слова «в пункте 42» заменить словами «в пункте 47».
 8. В пункте 53 слова «в пункте 48» заменить словами «в пунктах 47 и 48»;
 9. В пункте 54 слова «в пункте 48» заменить словами «в пунктах 47 и 48».
 10. Пункт 58 признать утратившим силу.
 11. В пункте 61 слова «в пункте 61» заменить словами «в пункте 60».
 12. В пункте 62 слова «в пункте 61» заменить словами «в пункте 60».
 13. В пункте 85 слова «, с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 3 к настоящей Инструкции» исключить.
 14. В пункте 86 слова «пункта 86» заменить словами «пункта 85».
 15. В пункте 89 слова «пункта 89» заменить словами «пункта 88».
 16. Пункт 98 признать утратившим силу.
-