



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Министерство юстиции Российской Федерации
Регистрационный № 49875
от "24" декабря 2018

П Р И К А З

15.01.2018

г. МОСКВА

№ 17

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденную приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19 октября 2015 г. № 832

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 49, ст. 7327) п р и к а з ы в а ю:

Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденную приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19 октября 2015 г. № 832 (Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 05.11.2015, регистрационный № 39603) следующие изменения:

1. Абзац пятый пункта 3.8 изложить в следующей редакции:
«адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».
2. В пункте 3.9 слова «, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.
3. Пункт 4.8 дополнить абзацем вторым в следующей редакции:
«В случае поступления нескольких обращений от разных заявителей по одному и тому же вопросу с типовым текстом они направляются в орган, должностному лицу, уполномоченным на их рассмотрение, одним сопроводительным письмом с приложением реестра обращений, с уведомлением граждан, направивших обращения.».
4. В пункте 4.15 второе предложение исключить.
5. Пункт 4.16 изложить в следующей редакции:
«4.16. Ответ на обращение, поступившее в Росприроднадзор (его территориальный орган) или должностному лицу в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.».
6. Дополнить пунктами 5.9 – 5.11 в следующей редакции:

«5.9. На поступившее в Росприроднадзор обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Росприроднадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.11. В случае поступления в Росприроднадзор письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Росприроднадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

Заместитель Министра природных ресурсов
и экологии Российской Федерации –
руководитель Федеральной службы
по надзору в сфере природопользования



А.Г. Сидоров