

**Изменение № 1 ГОСТ Р 51108—97 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия**

**Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 № 250-ст**

**Дата введения 2003—10—01**

Содержание. Заменить слова: «Приложение А Библиография» на «Приложение Б (информационное)»

Содержание дополнить наименованиями:

«10 Транспортирование и хранение»;

«Приложение А Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по химической чистке»

Раздел 1. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Настоящий стандарт устанавливает требования к химической чистке одежды, изготовленной из различных материалов; изделий текстильной галантереи; ковровых изделий и обивочных материалов для мебели и салонов автомобилей; перо-пуховых изделий и изделий с наполнителем из синтепона или пуха и пера; детской мягкой игрушки; головных уборов, спецодежды, обуви, детали верха которой изготовлены из текстиля (далее — изделия), а также требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранность изделий, прошедших химическую чистку»;

второй абзац после слова «организациями» дополнить словами: «независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями»;

дополнить абзацем (после первого):

«Стандарт не распространяется на химическую чистку изделий, изготовленных из материалов, в составе которых содержатся хлориновые, поливинилхлоридные или полиуретановые волокна».

Раздел 2. Исключить ссылки:

*(Продолжение см. с. 67)*

«ГОСТ 12.4.169—85 ССБТ. Общие требования к процессу химической чистки средств индивидуальной защиты

ГОСТ 12088—77 Материалы текстильные и изделия из них. Метод определения воздухопроницаемости

ГОСТ 20359—74 Ткани хлопчатобумажные и смешанные ведомственного назначения. Общие нормы воздухопроницаемости

СанПиН 42—125—4390—87 Вложение химических волокон в материалы для детской одежды и обуви в соответствии с их гигиеническими показателями»;

дополнить ссылками:

«ГОСТ Р ИСО 3758—99 Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу

ГОСТ 938.29—77 Кожа. Метод испытания устойчивости окраски кож к сухому и мокрому трению

ГОСТ 9733.27—83 Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к трению

ГОСТ Р 51870—2002 Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия

ГН 2.2.5.635—98 Гигиенический норматив. ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест».

Пункт 3.9. Заменить слово «**Лейкометрирование**» на «**Фотометрирование**».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.1а, 3.7а, 3.10:

«3.1а **Аква-чистка** — обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

3.7а **Отделка изделий** — обработка изделий из овчины, замши, велюра, кожи растворами красителей для восстановления цвета после химической чистки.

3.10 **Перо-пуховые изделия** — швейные, невыстеганные сквозными стежками изделия, не относящиеся к одежде, состоящие из двух слоев ткани и утепляющей прокладки между ними из пуха и пера».

Пункт 4.2. Шестой абзац после слов «органических растворителей,» дополнить словами: «водных растворов»;

седьмой абзац. Заменить слово: «пропитку» на «отделку»;

последний абзац после слова «оказываемых» дополнить словами: «основных и дополнительных».

Пункт 4.3. Первый абзац. Исключить слова: «хладон (фреон 113), нефрас С 180/210»; после слова «другие» дополнить словом: «углеводородные»;

последний абзац после слова «средств» дополнить словами: «по технологии «Аква-чистка»;

*(Продолжение см. с. 68)*

дополнить абзацем:

«Допускается обработка ковровых изделий и обивочных материалов специализированным оборудованием с использованием водных растворов моющих средств — по ГОСТ Р 51870».

Пункт 4.5. Заменить слова: «С целью восстановить свойства изделий и придать им новые свойства» на «С целью восстановления свойств изделий или придания им новых свойств».

Раздел 4 дополнить пунктами — 4.8—4.11:

4.8 Удаление пыли и обломков пера из перо-пуховых изделий (подушек, перин и т. п.) осуществляют в специализированных машинах.

4.9 По желанию потребителя после химической чистки для восстановления цвета на изделия из овчины, замши, велюра, кожи наносят растворы красителей в соответствии с нормативным документом.

4.10 По уровню обслуживания услуги химической чистки подразделяют следующим образом:

- услуги организации химической чистки высшей категории («Люкс»);
- услуги организации химической чистки первой категории;
- услуги организации химической чистки второй категории.

4.11 Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги химической чистки, приведен в приложении А.

Пункт 5.1 после ссылки на ГОСТ 16958 дополнить ссылкой: ГОСТ Р ИСО 3758.

Раздел 5 дополнить пунктом — 5.7а:

5.7а Поверхность изделий из овчины, замши, велюра и кожи после химической чистки и отделки растворами красителей (по желанию потребителя) не должна иметь затеков и пачкать».

Пункт 5.12 после слова «изделия» дополнить словами: «(в т. ч. одежда, с наполнителем из пуха и пера)».

Пункт 5.12.1 после слов «перо-пуховых изделий» дополнить словами: «(подушек, перин и т. п.)».

Пункт 5.13.2. Таблица 1. Головка. Заменить слова: «не менее» на «не более».

Пункт 5.14.2. Заменить слова: «более 2Ч10<sup>9</sup> Ом» на «не более 2Ч10<sup>9</sup> Ом»

Пункт 5.15 Четвертый абзац после слова «искусственного» дополнить словами: «и натурального»

Пункт 5.16 исключить.

Пункт 5.17. Заменить ссылку: ГОСТ 12.4.169 на ГОСТ 21050.

Пункт 5.18. Заменить слова: «устойчивой к стирке» на «устойчивой к водной обработке (стирке)»

*(Продолжение изменения № 1 к ГОСТ Р 51108—97)*

дополнить абзацем:

«Отделка изделий кожевенно-мехового ассортимента растворами красителей должна быть устойчивой — по ГОСТ 938.29, ГОСТ 9733.27».

Пункт 5.19. Восьмой абзац после слова «или» дополнить словами: «в местах»; после слов «личинками моли» дополнить словами: «или пеплом сигарет»;

дополнить абзацами (после четвертого):

«- изменение оттенка цвета и разнооттеночность в местах наибольшего износа изделий из овчины, велюра, замши, кожи и т. п., обработанных растворами красителей после химической чистки;

- частичное выпадение ворса с поверхности изделий из искусственного бархата и велюра;

- вытравки на изделиях от дорожной грязи».

Пункт 5.20 исключить.

Пункт 6.1 после ссылки на ГОСТ 12.2.084 дополнить ссылкой: [7].

Пункт 6.5. Заменить слова: «гигиенический сертификат» на «санитарно-эпидемиологическое заключение».

Пункт 7.1. Исключить ссылки: ГОСТ 12.1.005, ГОСТ 12.4.169;

дополнить ссылками: ГН 2.2.5.635, [7].

Пункт 7.2 исключить.

Раздел 7 дополнить пунктом — 7.4:

«7.4 Содержание загрязняющих веществ в сточных водах химической чистки (по технологии «Аква-чистка») должно соответствовать общим требованиям к производственным сточным водам, принимаемым в городскую канализацию».

Пункт 8.1. Второй абзац после слов «качество которых» дополнить словами: «после химической чистки».

Пункт 8.2. Исключить слово: «аккредитованными»;

заменить слова: «в целях обязательной сертификации услуг химической чистки» на «не реже одного раза в год».

Пункт 9.4. Третий абзац. Заменить слово: «лейкометрированием» на «фотометрированием».

Пункт 9.5. Заменить слово: «лейкометрированием» на «фотометрированием».

Пункт 9.9 исключить

Раздел 9 дополнить пунктом — 9.12:

«9.12 Устойчивость отделки изделий растворами красителей после химической чистки (5.18) к трению определяют по ГОСТ 938.29 без нарушения целостности изделий. Оценку результатов испытаний проводят по ГОСТ 9733.0»

Стандарт дополнить разделом — 10:

*(Продолжение см. с. 70)*

## «10 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

10.1 Изделия после чистки хранят в специально оборудованном сухом помещении. Изделия швейные и меховые должны храниться на переносных вешалках, трикотажные и другие изделия текстильной галантереи, ковровые и перо-пуховые изделия, мягкие игрушки — на перфорированных стеллажах

Совместное хранение изделий после химической чистки и изделий, не прошедших химическую чистку, не допускается.

10.2 Транспортирование вычищенных изделий осуществляют автотранспортом, специально оборудованным для перевозки изделий, прошедших химическую чистку.

10.3 Упаковка изделий для транспортирования на приемные пункты должна обеспечивать сохранность их внешнего вида после химчистки».

Приложение А. Заменить слова: «Приложение А» на «Приложение Б». Стандарт дополнить приложением — А:

### «ПРИЛОЖЕНИЕ А (рекомендуемое)

#### Перечень требований к организациям, оказывающим услуги по химической чистке

Т а б л и ц а А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+

(Продолжение см. с. 71)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории только обязательным требованиям) и [2]	+	+	—
4 Номенклатура оказываемых услуг по химической чистке в соответствии с ОК 002—93 — количество услуг	Не менее 7	Не менее 5	—
5 Дополнительные услуги: - антистатическая обработка - аппретирование складок брюк и юбок для придания устойчивой формы (для текстильных изделий) - отпаривание и пришивание пуговиц, меховых воротников на изделиях, сдаваемых в химическую чистку - текущий ремонт одежды после химической чистки и крашения	 +  +  +  +	 +  +  +  +	 +  —  —  —
- реставрация ковровых изделий (для организаций, осуществляющих химическую чистку ковровых изделий)	+	—	—

(Продолжение см. с. 72)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
- грязеотталкивающая обработка поверхности ковров и ковровых изделий*	+	—	—
- обновление изделий из натуральной кожи покрывного крашения	+	+	+
- прочие услуги*	+	+	—
6 Время исполнения услуги:			
- по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+
- срочная химическая чистка	+	+	—
7 Возможность получения потребителем необходимой информации по телефону	+	+	—
8 Возможность вызова по телефону сотрудников организации для оформления и (или) выполнения заказа	+	—	—
9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)	+	—	—
10 Наличие системы скидок для разных категорий клиентов*	+	+	—

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
11 Состав и квалификация исполнителей услуг:			
11.1 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более трех лет, — не менее 50 % от общей численности специалистов	+	—	—
11.2 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более года, — не менее 50 % от общей численности специалистов	—	+	—
11.3 Наличие у приемщика документов, подтверждающих квалификацию	+	+	+
11.4 Наличие квалифицированного (опытного) пятновыводчика	+	—	—
11.5 Наличие у специалистов документов, подтверждающих профессиональное образование, повышение квалификации и/или аттестации, не менее	80 % специалистов	60 % специалистов	—
12 Применение современного оборудования	+	+	—
13 Регулярное проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+

(Продолжение см. с. 74)



Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
14 Применение оборудования для охлаждения органического растворителя при химической чистке натуральных меха, кожи, овчины, велюра	+	—	—
15 Требования к качеству результата химической чистки: 15.1 Моющая способность, %, не менее 15.2 Норма ресорбции загрязнений после химической чистки (только для текстильных изделий), %, не более: цвет изделия: серый цвет изделия: темный 15.3 Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделии, мг/л, не более	70  5 10  3	60  8 12  7	52  10 15  10
16 Внешний вид приемного пункта и оформление его помещений: 16.1 Наличие вывески со световыми элементами оформления 16.2 Использование декоративных элементов и/или художественное оформление	+	—	—

(Продолжение см. с. 75)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
16.3 Удобство помещений	+	+	—
16.4 Комфортность помещений	+	—	—
17 Возможность парковки автомашин на прилегающей к приемному пункту территории	+	—	—
18 Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака) исполнителя	+	—	—
19 Использование специальной фирменной упаковки для выдачи заказов	+	—	—
20 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	—	—
21 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг:			
- сертификат соответствия	+	+	—
- положительные отзывы потребителей	+	+	—
- дипломы об участии в конкурсах организации или ее специалистов и т. п.*	+	—	—

Окончание таблицы А.1

**Примечания**

1 Знак «+» означает, что выполнение требования предусматривается, знак «—» — не предусматривается.

2 Показатели со знаком\* могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.

3 Перечень требований может быть использован для установления категории организации химической чистки, а также в качестве основы при разработке конкретной системы категорирования.

Приложение Б. Позицию [1] дополнить словами: «с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. № 1104; от 30 сентября 2000 г. № 742» дополнить позицией — [7];

«[7] Федеральный Закон «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными федеральными законами от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. № 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. № 13-ФЗ, от 7 ноября 2000 г. № 135-ФЗ, от 27 декабря 2000 г. № 150-ФЗ, от 6 августа 2001 г. № 110-ФЗ, от 30 декабря 2001 г. № 196-ФЗ, от 25 июля 2002 г. № 116-ФЗ».

(ИУС № 10 2003 г.)