



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

19 февраля 2019г.

Москва

№ 92н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи
проездных и перевозочных документов на железнодорожном
транспорте»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210; № 50, ст. 7755), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте».

Министр


М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «19» февраля 2019 г. № 92-н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

1261

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов».....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)».....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов».....	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	15

I. Общие сведения

Контроль пассажирских перевозок и пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

(наименование вида профессиональной деятельности)

17.083

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Исключение потерь доходов от пассажирских перевозок, недопущение провоза безбилетных пассажиров, неоплаченной излишней ручной клади, багажа, грузобагажа и скрытия свободных мест от продажи

Группа занятий:

2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
---------	--

49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
52.21.19 (код ОКВЭД ²)	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с железнодорожным транспортом (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов	А/01.6	6
			Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	А/02.6	6
В	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)	6	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов	В/01.6	6
			Проведение проверок багажных отделений (касс)	В/02.6	6
С	Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	С/01.6	6
			Контроль проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	С/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-ревизор пассажирских поездов
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
-------------------------------------	----------------------------------

Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте
--	--

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ³
---------------------------------	--

Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности
-----------------------	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР ⁴	23563	Контролер-ревизор пассажирских поездов
ОКСО ⁵	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов	Код	A/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками поездных бригад трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, нормативно-технических документов по организации перевозок и обслуживанию пассажиров в пассажирских поездах
	Проверка наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов для выявления безбилетных лиц, провоза неоплаченной излишней ручной клади и багажа
	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей за оказание услуг и соответствия взыскиваемых платежей расценкам
	Проверка наличия и правильности ведения поездной документации и служебных документов работниками поездных бригад
	Проверка состояния внутреннего оборудования и съемного инвентаря пассажирских вагонов с выявлением неисправностей систем отопления, водоснабжения, освещения, вентиляции и записью в рейсовом журнале
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами по оказанию услуг в пассажирских поездах и организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
	Проверка полноты оплаты и правильности оформления пробега вагонов, в том числе находящихся в собственности физических и юридических лиц или арендованных физическими и юридическими лицами
	Подготовка документов по итогам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю
	Необходимые умения
Визуально оценивать санитарно-техническое состояние оборудования пассажирских поездов и вагонов	
Производить расчет провозных, перевозочных платежей с оформлением документов строгой отчетности	
Выявлять причины потерь доходов от пассажирских перевозок и использования пассажирских вагонов	
Определять эффективность использования подвижного состава и полноту поступления в свободную продажу мест, выявлять факты необоснованного их изъятия из продажи или несоблюдения норм технологических резервов	
Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров поездными бригадами в пути следования пассажирских поездов	
Вносить данные по проведенным ревизиям пассажирских поездов и вагонов в единую информационную базу	
Пользоваться информационными системами, применяемыми при проведении ревизий пассажирских поездов и вагонов	
Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов	
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа

	Правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам в пассажирских вагонах и поездах дальнего следования
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка правильности оформления и продажи проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Проверка правильности оформления и продажи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронных проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами, осуществляющими продажу проездных и перевозочных документов
	Проверка соответствия денежной выручки оформленным и проданным проездным и перевозочным документам, сборам и платежам за оказанные услуги в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль соблюдения работниками пунктов продажи проездных и

	<p>перевозочных документов трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, следования нормативно-техническим документам по организации продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Контроль исправности и технического состояния систем продажи билетов, терминалов в кассовых залах, пунктах продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Подготовка документов по итогам проведения проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с последующей передачей их непосредственному руководителю</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность при проведении проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и нарушений нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Формировать единую информационную базу данных по проведенным проверкам пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Оформлять документацию при проведении проверки и по результатам проведенных проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования профессиональной этики</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>
Другие характеристики	–

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов (по перевозке грузобагажа)					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат					
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке					
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР	26005	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов		Код	В/01.6	Уровень квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	<p>Контроль соблюдения работниками, обслуживающими почтовые и багажные вагоны, правил оформления и перевозки багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p> <p>Проверка наличия документов, дающих право на погрузку и сопровождение грузобагажа, у работников, обслуживающих багажные и почтовые вагоны</p> <p>Инструктирование представителей отправителя, сопровождающих багаж и грузобагаж</p> <p>Проверка соответствия предъявляемого к перевозке багажного и почтового вагона условиям заключенного договора</p> <p>Проверка размещения и крепления грузобагажа в багажных и почтовых вагонах с принятием мер по предотвращению выявленных в ходе погрузки грузобагажа нарушений, влияющих на безопасность движения поездов, и информированием ревизируемых лиц</p> <p>Проверка наличия и правильности оформления в багажном вагоне документов с выявлением бездокументного и запрещенного к перевозке багажа и грузобагажа и составлением актов о выявленных нарушениях</p> <p>Подготовка документов по итогам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю</p> <p>Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения ревизий багажных и почтовых вагонов и выявленных нарушений по перевозке почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность при проведении ревизий багажных и почтовых вагонов</p> <p>Визуально оценивать техническое состояние багажных и почтовых вагонов</p> <p>Принимать решения в случае выявления нарушений при оказании услуг по перевозкам почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p> <p>Производить расчет провозных платежей</p> <p>Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами</p> <p>Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые и локальные нормативные акты по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте почты, груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Законодательство Российской Федерации о железнодорожном транспорте, почтовой связи, транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа</p> <p>Устройство и правила эксплуатации багажных и почтовых вагонов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Виды и формы документов по перевозке на железнодорожном транспорте почты, груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Требования информационной безопасности в обращении с информацией, содержащей коммерческую тайну, в объеме, необходимом для</p>

	выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики :	—

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок багажных отделений (касс)	Код	В/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками багажных отделений (касс) нормативно-технических документов и правил оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления и продажи в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления отчетной документации об оформленных и проданных перевозочных документах на перевозку и хранение багажа, грузобагажа, на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия бланков строгой отчетности для продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте
	Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира багажного на железнодорожном транспорте
	Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения проверок багажных отделений (касс) и выявленных нарушений деятельности багажных отделений (касс)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении проверок багажных отделений
	Визуально оценивать техническое состояние помещений, кассовой

	<p>техники и оборудования в багажных отделениях (кассах)</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания клиентов в багажных отделениях (кассах)</p> <p>Оформлять документацию при проведении проверок и по результатам проведенных проверок багажных отделений (касс)</p>
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по проведению проверок багажных отделений
	Локальные нормативные акты по оформлению перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Правила перевозки почты, груза, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила ведения отчетной документации по оформлению перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Виды и формы документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Правила оформления и продажи перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Порядок оформления отчетной документации по итогам проведения проверок багажных отделений
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей	
Другие характеристики	–

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР	26005	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	C/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка графиков проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с информированием исполнителей
	Подготовка документов для проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Инструктирование контролеров-ревизоров пассажирских поездов по правилам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Координация деятельности контролеров-ревизоров пассажирских поездов по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Анализ документов по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с разработкой предложений по улучшению

	организации перевозок и обслуживанию пассажиров, повышению эффективности использования пассажирского подвижного состава и исключению потерь доходов от пассажирских перевозок для предоставления непосредственному руководителю
Необходимые умения	Определять способы проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Использовать информационные источники в области организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа и оценки необходимой информации для определения комплекса работ по проверке пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов согласно должностным обязанностям, технологическим процессам и графикам работы и отдыха
	Оформлять документацию при организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам в пассажирских вагонах и поездах дальнего следования
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль соблюдения контролерами-ревизорами графиков ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с принятием корректирующих мер
	Контроль выполнения контролерами-ревизорами технологии проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с принятием корректирующих мер
	Проведение контрольных проверок работы контролеров-ревизоров с проведением повторной ревизии пассажирских поездов и вагонов, проверки пунктов продажи проездных и перевозочных документов и составлением документов по итогам проверок
	Анализ причин потерь доходов от нерационального использования пассажирских вагонов и нерациональной организации работы пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте по итогам проведения ревизий
	Анализ нарушений должностных обязанностей, режима труда и отдыха, требований охраны труда, пожарной безопасности, нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность пунктов продажи проездных и перевозочных документов с оценкой мер, принятых по их устранению
	Подготовка документов по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов для направления их в ревизируемые подразделения с целью принятия корректирующих мер
	Анализ выполнения мероприятий в ревизируемых подразделениях по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль выполнения мероприятий по устранению нарушений правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирских поездах, укреплению трудовой и производственной дисциплины работников поездных бригад
	Необходимые умения
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Формировать единую информационную базу данных по проведенным ревизиям пассажирских поездов и вагонов, проверкам пунктов продажи

	<p>проездных и перевозочных документов</p> <p>Оформлять документацию по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые и локальные нормативные акты по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p>
	<p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p>
	<p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p>
	<p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>
	<p>Порядок проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p>
	<p>Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>
	<p>Порядок оформления документации по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов</p>
	<p>Требования профессиональной этики</p>
	<p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>
Другие характеристики	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

<p>Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», город Москва</p>	
<p>Директор центра</p>	<p>Калашников Михаил Юрьевич</p>

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237).

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.