

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
57595—  
2017

---

# УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

## Термины и определения

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2017

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием Саморегулируемой организации Некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО НП «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация русских уборочных компаний» (НО «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация российских уборочных компаний Санкт-Петербург» (НО «АРУК Санкт-Петербург») и при поддержке Департамента торговли и услуг Правительства Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 августа 2017 г. № 859-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины-синонимы без пометы «Нрк» приведены в качестве справочных данных и не являются стандартизированными.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Дополнения и изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, синонимы — курсивом.

Для сохранения целостности терминосистемы в настоящем стандарте приведены терминологические статьи из законов Российской Федерации, а также термины из действующих национальных стандартов, заключенные в рамки из тонких линий.

**УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ —  
КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ****Термины и определения**

Professional cleaning services — cleaning services. Terms and definitions

Дата введения — 2018—03—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации в сфере услуг профессиональной уборки, а также в документации, входящей в сферу действия работ по стандартизации и/или использующей результаты этих работ.

**2 Термины и определения****Общие понятия**

1

**профессиональная уборка — клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.1]

2

**услуги профессиональной уборки — клининговые услуги:** Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.2]

**3 контрактный клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых юридическим лицам.

**4 бытовой клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых физическим лицам.

**5 клининговая компания:** Компания, основным видом деятельности которой является профессиональная уборка.

**6 уборка:** Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов.

**7 генеральная уборка:** Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке.

**8 ежедневная уборка:** Уборка, осуществляемая ежедневно.

Примечание — Ежедневная уборка может состоять из основной и поддерживающей уборки, или только из основной, или только из поддерживающей.

**9 интенсивная уборка:** Тщательная уборка части объекта, отдельного помещения, отдельных поверхностей помещений или изделий с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью удалить при ежедневной уборке.

**10 основная уборка:** Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню.

**11 первичная уборка:** Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определенного уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем.

**12 поддерживающая уборка:** Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах.

Примечание — К таким зонам относят входную группу, холлы, коридоры, лестницы, санузлы, курительные комнаты и т. п.

**13 послестроительная уборка:** Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации в ходе и/или после завершения строительных или ремонтных работ.

14

**уход за поверхностями:** Восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению и нанесение на них различных защитных покрытий, грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток, для защиты от внешних воздействий и улучшение условий уборки.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.3]

**15 мойка:** Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей.

**16 очистка:** Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки.

**17 чистка:** Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием сильных механических воздействий, агрессивных химических средств и/или абразивных материалов.

18

**химическая чистка:** Комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 44]

19

**аквачистка:** Обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 45]

**20 загрязнения:** Неорганические и/или органические вещества и продукты, а также микроорганизмы и их метаболиты, находящиеся на поверхности или в структуре материалов и изделий и нарушающие их эксплуатационно-технические и эстетические свойства, оказывающие вредные воздействия на человека.

21

**загрязнения, свободно лежащие на поверхности:** Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.5]

22

**загрязнения, сцепленные с поверхностью:** Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и/или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.6]

23

**загрязнения, проникшие в структуру материала:** Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии, капиллярного подсоса, внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.7]

**24 локальные загрязнения:** Загрязнения (свежие или застаревшие) различного характера, имеющие четко очерченные границы или расплывчатые границы и не распространяющиеся на всю поверхность, изделие, материал.

**25 спонтанные загрязнения:** Загрязнения, внезапно (случайно) образовавшиеся на материалах, изделиях или поверхностях в процессе эксплуатации.

**26 загрязняемость:** Способность материалов притягивать к себе из окружающей среды, поглощать и удерживать различные по своей природе и форме вещества.

**27 зажиренность:** Наличие маслянистых и жировых загрязнений на различных поверхностях.

**28 круг Зиннера:** Диаграмма качественного взаимодействия факторов, влияющих на удаление загрязнений (механическое и химическое воздействие, температура, время).

**29 система защиты от грязи:** Разнообразные решетчатые, ячеистые, ворсовые изделия, устанавливаемые в определенном порядке на входе в здания, сооружения или помещения для снижения количества приносимых на подошвах обуви загрязнений.

**30 моющее действие:** Процесс удаления загрязнений с поверхности твердых тел с переводом их в состояние раствора, устойчивой дисперсии (эмульсии или суспензии).

31

**технологическая инструкция по уборке:** Технический документ, регламентирующий последовательность операций технологического процесса профессиональной уборки, режимы и условия его проведения.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.17]

32

**технологическая карта:** Технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.18]

**33 чистая зона:** Пространство, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри зоны, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

**П р и м е ч а н и е** — Чистая зона может быть открытой или замкнутой и может находиться как внутри, так и вне чистого помещения

**34 чистое помещение:** Помещение, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри помещения, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

35

**твердые коммунальные отходы (ТКО):** Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд; к ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

[Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», статья 1]

**36 крупногабаритный мусор (КГМ):** Отходы (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства, загрузка которых (по своим размерам и характеру) производится в бункера-накопители.

**37 контейнер:** Стандартная, имеющая крышку емкость для сбора ТКО объемом 0,7—1,5 м<sup>3</sup>.

**38 бункер-накопитель:** Стандартная емкость для сбора КГМ объемом более 2,0 м<sup>3</sup>.

**39 смет:** Отходы (мусор, песок, пыль, листва) от уборки территорий улично-дорожной сети, внутриквартальных и пешеходных территорий.

**40 прилотовая зона:** Территория проезжей части шириной 2 м по внешней кромке тротуара, газона, предназначенная для временного размещения снежных куч и валов.

**41 лотковая зона (лоток):** Территория проезжей части вдоль бортового камня тротуара, газона шириной 0,5 м, между снежными валами и бортовым камнем, предназначенная для стока талых вод.

#### **Инвентарь и материалы для профессиональной уборки**

**42**

**моп:** Текстильное изделие, предназначенное для сухой, влажной и мокрой уборки твердых покрытий пола и стен.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.8]

**П р и м е ч а н и е** — Мопы используются в комплекте с держателями, соответствующими типу и конфигурации мопа. В зависимости от назначения мопы могут быть веревочными («кентукки») — для сбора большого количества воды; плоскими — для сухой, влажной и мокрой уборки.

**43 держатель мопов:** Пластмассовая или металлическая конструкция в виде зажима или специальной платформы, предназначенная для крепления соответствующих ей мопов.

**44 одноведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с одним ведром и пресс-отжимом.

**45 двухведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с двумя ведрами и пресс-отжимом.

**46 многофункциональная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, на которой могут быть размещены съемные ведра или ведро, как правило, комплектуется пресс-отжимом, корзиной и/или контейнерами для моющих средств, расходных и протирающих материалов, а также креплениями для держателей мопов, щеток и пакетов для сбора отходов.

**П р и м е ч а н и е** — Для проведения сухой уборки вместо ведер с пресс-отжимом многофункциональную тележку комплектуют пылесосом.

**47 сервисная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, предназначенная для перемещения различных расходных материалов и т. п. в отелях, ресторанах, больницах.

**48 пресс-отжим:** Размещаемое над ведром или смонтированное вместе с ним устройство для отжима излишков воды (моющего раствора) из мопов, тряпок, боннетов и т. п. текстильных материалов для мокрой уборки.

**49 губка:** Изделие из высокопористого природного или синтетического материала (резины, целлюлозы, пенополиуретанов, меламина и т. п.).

**50 меламиновая губка:** Изделие из меламиновой смолы, обладающее повышенной способностью к удалению различных загрязнений с гладких поверхностей, в ходе работы истирается.

**51 метелка:** Приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий.

**52 губчатая салфетка:** Объемная салфетка из структурированной целлюлозы, имеющая губчатое строение и толщину от 2 до 5 мм.

**53 X-шток (ножницы):** Приспособление для сухой уборки больших площадей, представляющее собой конструкцию из двух шарнирно закрепленных между собой держателей мопов со скрещенными в виде буквы «X» рукоятками.

**54 сгонка (сгон):** Инструмент для сдвигания жидкостей и жидких загрязнений с очищаемой поверхности, рабочим органом которого является полоса из микропористой или твердой резины.

**55 скраб (щетка-скраб):** Щетка с жесткой синтетической щетиной.

**56 угловая щетка:** Щетка с жесткой срезанной под углом щетиной, предназначенная для очистки загрязнений в углах, образованных полом и стеной, стенами, стеной и потолком, а также удаления грязи из межплиточных швов.

**пад:** Изделия из синтетических и натуральных волокнистых материалов для чистки, шлифовки, полировки.

**Примечания**

1 Пады, как правило, изготавливают в виде кругов для полумоечных и однодисковых машин или в виде прямоугольных, трапециевидных пластин и рулонных полимерных материалов, имеющих губчатую структуру с нанесенными на волокна абразивами.

2 Для специальных работ пады изготавливают из кожи, шерсти, комбинированные — из полимерных материалов и шерсти или щетины животных, текстильных материалов и тонкой металлической проволоки.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.9]

58 **меламиновый пад:** Пад из меламина или смеси меламина и пенополиуретана, предназначенный для очистки поверхностей.

59 **алмазный пад:** Плоский круглый пад с включением мелкого абразива из искусственных алмазов.

60

**боннет:** Текстильный круг для чистки текстильных и твердых покрытий.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.10]

61 **держатель падов:** Устройство для крепления падов или боннетов в виде прямоугольной или трапециевидной пластины с ручкой (ручной инструмент) или диска (цилиндра) для полумоечных машин и роторов.

62 **ковровая гребенка:** Изделие для расчесывания ворса ковровых изделий после окончания процесса чистки.

63 **щетка для поднятия ворса:** Щетка с редкой жесткой щетиной для поднятия ворса ковровых изделий в процессе и после окончания чистки.

64 **щетка для шампунирования (шампунующая щетка):** Круглая щетка с мягкой синтетической щетиной для чистки текстильных изделий при помощи однодисковой машины.

65 **стяжка (резинка, гумми, склиз):** Инструмент для мойки стеклянных и других гладких поверхностей, состоящий из металлической или пластиковой ручки, снабженной зажимом, металлической направляющей (шины) и резиновой полосы для сбора моющего раствора.

66 **Т-образный держатель:** Пластмассовый или металлический инструмент Т-образной формы для крепления текстильной насадки (шубки); применяется для мойки окон, стен, потолков, нанесения растворов и полимерных композиций на различные поверхности.

67 **шубка:** Насадка из текстильного материала на Т-образный держатель, предназначенная для нанесения раствора очищающего средства на вертикальные, наклонные и горизонтальные поверхности при их очистке и мойке.

68 **телескопическая штанга:** Раздвижная металлическая трубчатая конструкция с наконечником для крепления насадок.

69 **угловой шарнир:** Насадка-удлинитель на телескопическую штангу с шарнирным соединением, позволяющая изменять наклон рабочего инструмента по отношению к обрабатываемой поверхности.

70 **зажим-фиксатор:** Приспособление для крепления губки, салфетки/тряпки, щетки для очистки различных поверхностей, как правило, при мойке окон, стен и фасадов.

71 **ринго-мат:** Крупноячеистое резиновое покрытие для защиты помещений от приносимых на подошвах обуви загрязнений.

**Оборудование для профессиональной уборки**

72 **поломоечная машина:** Толкаемая или самоходная машина для влажной (пенной) или мокрой уборки твердых поверхностей напольных покрытий.

73 **подметальная машина:** Толкаемая (механическая) или самоходная (с электрическим бензиновым, дизельным или газовым двигателем) машина для удаления с больших площадей свободно лежащих загрязнений.

**Примечание** — В качестве рабочего узла могут применять цилиндрические щетки, а также мопы для сухой уборки.

**74 комбинированная машина (подметально-поломоечная машина):** Самоходная машина для одновременного выполнения процессов сухой и мокрой уборки.

**75 однодисковая машина (ротор):** Многофункциональный аппарат для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве.

**76 полировочная машина (полировщик):** Разновидность однодисковой машины со скоростью вращения рабочего узла 900 об/мин и более, предназначенная для поддержания блеска полированных и покрытых защитными полимерными покрытиями поверхностей пола.

**77 пылесос вертикального типа:** Вакуумный аппарат с вертикальным расположением корпуса, снабженный всасывающей подошвой с вращающейся цилиндрической электрощеткой.

**78 пылеводосос:** Вакуумный аппарат с системой охлаждения двигателя байпас и контролем уровня наполнения бака, предназначенный для сбора как сухих, так и жидких загрязнений.

**79 водосос:** Вакуумный аппарат, предназначенный для сбора жидкостей, снабженный механическим (поплачковым) или электрическим устройством контроля уровня наполнения.

**80 циклон:** Устройство для отделения твердых частиц от газовой фазы; центробежный пылеуловитель, конструктивные элементы которого обеспечивают вращательно-поступательное движение газового потока.

**81 байпас (система байпас):** Система компоновки моторного отсека в конструкциях водососов и пылеводососов, исключающая попадание собираемой жидкости и пены в электродвигатель.

**82 турбощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет создаваемого пылесосом потока воздуха.

**83 электрощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет отдельного электромотора.

**84 стационарная система пылеудаления:** Вакуумная система пылеудаления, состоящая из мощного пылесоса или каскада пылесосов типа циклон.

#### Примечания

1 Система устанавливается, как правило, в подвале здания или специальном помещении.

2 Система предусматривает скрытую проводку шлангов во все помещения, оканчивающихся устройством для крепления гибкого шланга с насадкой.

**85 экстракционная машина (экстрактор):** Аппарат, сочетающий распыление под давлением очищающего агента и всасывание образовавшегося грязного раствора.

**86 ковромоечная машина (ковромоечный комбайн):** Разновидность экстракционной машины, в которой в одном блоке (на одной платформе) скомбинированы система распыления раствора, всасывающий узел, щеточный узел, баки.

**87 парогенератор:** Аппарат, предназначенный для очистки небольших площадей от различных загрязнений и выведения пятен за счет подаваемого под давлением водяного пара.

**88 парозкстрактор (паропылесос):** Аппарат, предназначенный для очистки от тяжелых загрязнений твердых и текстильных покрытий, сочетающий одновременную подачу водяного пара и вакуумное удаление отработанного раствора.

**89 пеногенератор:** Аппарат для получения и последующего нанесения пены на очищаемую поверхность.

**90 генератор холодного тумана:** Устройство, генерирующее мелкодисперсные аэрозоли растворов химических средств в органических растворителях или воде, смачиваемых порошков и различных жидкостей методом распыления.

**91 генератор горячего тумана:** Устройство, генерирующее аэрозоль (туман) за счет впрыскивания жидких химических средств в поток раскаленного газа и дальнейшей его конденсации при смешении с атмосферным воздухом.

**92 падодержатель:** Приспособление из пластмассы, дерева или металла, снабженное выступами, шипами, крючками для крепления пада.

**93 аппарат высокого давления (АВД):** Оборудование, предназначенное для удаления загрязнений различного вида с водостойких поверхностей струей холодной или горячей воды под давлением; может иметь автономную систему нагрева подаваемой жидкости.

**94 компактор (пресс-компактор, пресс-контейнер):** Пресс, совмещенный с контейнером для сбора и уплотнения ТКО или пищевых отходов.

95 **очистное моюще-дезинфицирующее устройство:** Устройство, предназначенное для периодической очистки, промывки и дезинфекции внутренней поверхности ствола мусоропровода.

#### Процессы профессиональной уборки

96 **метод предварительной подготовки:** Метод, при котором текстильные изделия для уборки (мопы, салфетки, тряпки) перед началом работы (после или в период стирки) пропитываются расчетным количеством раствора очищающего или дезинфицирующего средства.

97

**стриппинг:** Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий с поверхностей твердых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.11]

98

**сухой стриппинг:** Процесс частичного или полного удаления полимерных пленок, лаков, красок с поверхностей твердых материалов абразивными материалами.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.12]

99

**бластинг:** Процесс очистки поверхности различными по составу и размерам абразивными материалами в высокоскоростном воздушном потоке.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.15]

100

**дезинфекция (дезинфекция поверхностей):** Уничтожение патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах с целью обеззараживания.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.4]

101 **боннетная чистка:** Поддерживающая чистка ковровых изделий однодисковыми машинами с применением боннетов.

102 **пенное шампунирование (пеногенерация):** Процесс поддерживающей чистки ковров и ковровых изделий с минимальным увлажнением, при котором произведенная в генераторе пена подается непосредственно на ворс и втирается в него щеткой для шампунирования; после высыхания пены химическое средство вместе с загрязнениями удаляется пылесосом.

103 **шампунирование:** Процесс глубокой чистки ковров и ковровых покрытий, при котором раствор высокопенного средства вспенивается низкоскоростной однодисковой машиной, снабженной специальной мягкой щеткой для шампунирования, и втирается в ворс ковра, после выдержки ворс промывается водой или раствором кондиционера.

104 **экстракция:** Процесс глубокой чистки текстильных покрытий, при котором на очищаемую поверхность под давлением распыляется раствор очищающего средства, сразу или через определенное время извлекаемый при помощи вакуума с нее вместе с перешедшими в него загрязнениями.

105 **преспрей:** Метод чистки напольных покрытий, при котором раствор очищающего средства предварительно наносится (распыляется) на очищаемую поверхность.

106

**кристаллизация:** Химический процесс, происходящий между кальцитом (мрамором) и растворами солей гексафторкремниевой кислоты в кислой среде, в результате которого на поверхности образуется слой минералов с более высокими уровнями твердости и блеска.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.19]

107

**флюатирование:** Процесс укрепления и обеспыливания поверхности цементных и бетонных полов при взаимодействии их с раствором фторосиликатов (флюатами).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.16]

108 **вощение:** Нанесение и/или пропитка поверхностей материалов восками, восковыми мастиками, эмульсиями, пастами или растворами с последующим полированием.

109

**гидрофобизация:** Придание пористым материалам водоотталкивающих свойств.  
[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.14]

110

**импрегнирование:** Процесс, при котором материал (камень, дерево, ткань и т. п.) пропитывается специальными составами или солями металлов для придания дополнительных свойств.  
[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.13]

111 **жирование:** Обработка изделий из кожи эмульсиями, расплавами жиров или специальными химическими средствами для придания или восстановления мягкости, водостойкости и гибкости.

#### **Средства профессиональной уборки**

112 **моющее средство:** Многокомпонентная система, состоящая из ПАВ и различных добавок (кислот, щелочей, растворителей, комплексонов, энзимов, красителей, отдушек и т. д.), предназначенная для удаления различного рода загрязнений с использованием воды или растворителей в процессах уборки, стирки, химической или аквачистки.

113 **чистящее средство:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений, имеющие в своем составе абразивные компоненты.

114 **средство по уходу:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений с одновременным образованием на очищаемой поверхности ненаращиваемых защитных пленок.

115 **дезинфицирующе-моющее средство:** Химическое средство для дезинфекции с одновременным моющим (очищающим) эффектом.

116 **биоразлагающиеся средства:** Средства для уборки, компоненты которых подвергаются биологическому расщеплению на составляющие части, не оказывающие отрицательного влияния на окружающую среду.

**Примечание** — Средства считают биоразлагающимися, если разложение до невредных элементов за 28 дней превышает 80 %.

117 **масло для влажной уборки:** Специальный жидкий состав, предназначенный для увлажнения хлопковых mopов при проведении влажной уборки, в заводских условиях применяется для изготовления одноразовых салфеток.

118 **деионизированная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится ионов примесей.

**Примечание** — Деионизация воды осуществляется при помощи ионообменных смол, возможно применение метода обратного осмоса, вода деионизированная используется для очистки гладких наружных и внутренних поверхностей зданий и сооружений.

119 **деминерализованная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится примесей минеральных солей.

**Примечание** — Допускается содержание окисляющихся органических соединений. Очистка осуществляется методом обратного осмоса, ионообменными смолами и активированным углем. Применяется также, как и деионизированная вода.

120 **импрегнат (импрегнант):** Синтетическое или природное средство, предназначенное для пропитки (импрегнирования) какого-либо материала с целью придания ему новых, чаще всего защитных свойств.

121 **гидрофобизаторы:** Химические средства или составы для нанесения на поверхности с целью увеличения их гидрофобности.

122 **водо- грязеотталкивающие средства:** Химические средства, применяемые для пропитки текстильных изделий с целью придания им водо- и грязеотталкивающих свойств.

123 **жирующие средства:** Средства, содержащие в своем составе жировые компоненты и предназначенные для жирования изделий из кожи.

**124 кристаллизатор:** Жидкие или порошковые средства на основе гексафторсиликатов магния, алюминия или аммония в кислой среде, предназначенные для процесса кристаллизации мрамора и содержащих кальцит природных и искусственных каменных материалов.

**125 флюаты:** Растворы гексафторсиликатов цинка, магния, алюминия или аммония в среде щавелевой кислоты, предназначенные для проведения процессов обеспыливания и укрепления поверхности бетонных и цементных полов, аналоги кристаллизаторов.

**126 защитные покрытия:** Специальные природные или химические пленкообразующие средства (грунтовки, лаки, воски, краски), наносимые на поверхности облицовочных материалов, с целью защиты их от внешних физических и химических воздействий и улучшения очистки поверхности.

**127 грунтовочная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде для пропитки и создания сплошного слоя на пористых или обладающих слабой адгезией по отношению к защитным покрытиям материалах.

**128 защитная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде, образующие защитные пленки на поверхностях различных материалов.

**129 защитная металлизированная эмульсия:** Эмульсии полиакриловых смол в воде, образующие защитные пленки повышенной твердости за счет сшивания полимерных цепочек ионами металла.

## Алфавитный указатель терминов

аквачистка . . . . .	19
аппарат высокого давления . . . . .	93
<i>АВД</i> . . . . .	93
байпас . . . . .	81
бластинг . . . . .	99
боннет. . . . .	60
бункер-накопитель . . . . .	38
вода деионизированная . . . . .	118
вода деминерализованная . . . . .	119
водосос. . . . .	79
вощение. . . . .	108
генератор холодного тумана . . . . .	90
генератор горячего тумана . . . . .	91
гидрофобизация . . . . .	109
гидрофобизаторы . . . . .	121
гребенка ковровая. . . . .	62
губка. . . . .	49
губка меламиновая . . . . .	50
<i>гумми</i> . . . . .	65
дезинфекция. . . . .	100
<i>дезинфекция поверхностей</i> . . . . .	100
действие моющее . . . . .	30
держатель mopов . . . . .	43
держатель падов. . . . .	61
жирование . . . . .	111
загрязнения . . . . .	20
загрязнения локальные . . . . .	24
загрязнения, проникшие в структуру материала . . . . .	23
загрязнения, свободно лежащие на поверхности . . . . .	21
загрязнения спонтанные . . . . .	25
загрязнения, сцепленные с поверхностью. . . . .	22
загрязняемость. . . . .	26
зажим-фиксатор . . . . .	70
зажиренность . . . . .	27
защитные покрытия . . . . .	126
зона лотковая . . . . .	41
зона прилотковая . . . . .	40
зона чистая . . . . .	33
<i>импрегнант</i> . . . . .	120
импрегнат. . . . .	120
импрегнирование . . . . .	110

инструкция технологическая по уборке . . . . .	31
карта технологическая . . . . .	32
<i>КГМ</i> . . . . .	36
клининг бытовой . . . . .	4
клининг контрактный . . . . .	3
<i>комбайн ковромоечный</i> . . . . .	86
компания клининговая. . . . .	5
компактор . . . . .	94
контейнер . . . . .	37
кристаллизатор. . . . .	124
кристаллизация. . . . .	106
круг Зиннера . . . . .	28
крупногабаритный мусор . . . . .	36
<i>лоток</i> . . . . .	41
масло для влажной уборки . . . . .	117
машина комбинированная . . . . .	74
машина однодисковая . . . . .	75
машина подметальная . . . . .	73
<i>машина подметально-поломоечная</i> . . . . .	74
машина поломоечная. . . . .	72
машина полировочная . . . . .	76
машина экстракционная . . . . .	85
машина ковромоечная . . . . .	86
метелка . . . . .	51
мойка . . . . .	15
моп. . . . .	42
средство моющее . . . . .	112
метод предварительной подготовки . . . . .	96
<i>ножницы</i> . . . . .	53
отходы коммунальные твердые . . . . .	35
очистка . . . . .	16
пад . . . . .	57
пад алмазный. . . . .	59
пад меламиновый. . . . .	58
падодержатель. . . . .	92
парогенератор . . . . .	87
паропылесос . . . . .	88
пароэкстрактор. . . . .	88
пеногенератор . . . . .	89
<i>пеногенерация</i> . . . . .	102
<i>полировщик</i> . . . . .	76
помещение чистое. . . . .	34
преспрей . . . . .	105
<i>пресс-компактор</i> . . . . .	94
	11

<i>пресс-контейнер</i> . . . . .	94
<b>пресс-отжим</b> . . . . .	48
<b>пылеводосос</b> . . . . .	78
<b>пылесос вертикального типа</b> . . . . .	77
<i>резинка</i> . . . . .	65
<b>ринго-мат</b> . . . . .	71
<i>ротор</i> . . . . .	75
<b>салфетка губчатая</b> . . . . .	52
<i>сгон</i> . . . . .	54
<b>сгонка</b> . . . . .	54
<b>система пылеудаления стационарная</b> . . . . .	84
<i>склиз</i> . . . . .	65
<b>скраб</b> . . . . .	55
<i>система байпас</i> . . . . .	81
<b>система защиты от грязи</b> . . . . .	29
<b>смет</b> . . . . .	39
<b>средства биоразлагающиеся</b> . . . . .	116
<b>средства водо- грязеотталкивающие</b> . . . . .	122
<b>средства жирующие</b> . . . . .	123
<b>средство дезинфицирующе-моющее</b> . . . . .	115
<b>средство по уходу</b> . . . . .	114
<b>стриппинг</b> . . . . .	97
<b>стриппинг сухой</b> . . . . .	98
<b>стяжка</b> . . . . .	65
<b>тележка двухведерная</b> . . . . .	45
<b>тележка многофункциональная</b> . . . . .	46
<b>тележка одноведерная</b> . . . . .	44
<b>тележка сервисная</b> . . . . .	47
<i>ТКО</i> . . . . .	35
<b>Т-образный держатель</b> . . . . .	66
<b>турбощетка</b> . . . . .	82
<b>уборка</b> . . . . .	6
<b>уборка генеральная</b> . . . . .	7
<b>уборка ежедневная</b> . . . . .	8
<b>уборка интенсивная</b> . . . . .	9
<b>уборка основная</b> . . . . .	10
<b>уборка первичная</b> . . . . .	11
<b>уборка поддерживающая</b> . . . . .	12
<b>уборка послестроительная</b> . . . . .	13
<b>уборка профессиональная — клининг</b> . . . . .	1
<b>услуги профессиональной уборки — клининговые услуги</b> . . . . .	2
<b>устройство очистное моюще-дезинфицирующее</b> . . . . .	95
<b>уход за поверхностями</b> . . . . .	14
<b>флюатирувание</b> . . . . .	107

флюаты . . . . .	125
Х-шток . . . . .	53
циклон . . . . .	80
чистка . . . . .	17
чистка боннетная . . . . .	101
чистка химическая . . . . .	18
чистящее средство . . . . .	113
шампунирование . . . . .	103
шампунирование пенное . . . . .	102
шарнир угловой . . . . .	69
штанга телескопическая . . . . .	68
шубка . . . . .	67
щетка для поднятия ворса . . . . .	63
щетка для шампунирования . . . . .	64
<i>щетка-скраб</i> . . . . .	55
щетка угловая . . . . .	56
<i>щетка шампунярующая</i> . . . . .	64
<i>экстрактор</i> . . . . .	85
экстракция . . . . .	104
электрощетка . . . . .	83
эмульсия грунтовочная . . . . .	127
эмульсия защитная . . . . .	128
эмульсия защитная металлизированная . . . . .	129



**БЗ 9—2017/214**

Редактор *Е.А. Лежина*  
Технический редактор *И.Е. Черепкова*  
Корректор *Л.С. Лысенко*  
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 14.08.2017. Подписано в печать 23.08.2017. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Ариал.

Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,10. Тираж 22 экз. Зак. 1512.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)