министерство здравоохранения ссср

Главное санитарно-эпидемиологическое управление

Всесовзный научно-исследовательский институт социальной гигиены и организации здравоохранения им. Н. А. Семашко

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по использованию расчетных затрат времени на выполнение основных видов исследований лабораториями санитарно-гигиенических отделов санигарно-эпидемиологических станций

Методические рекомендации подготовлени Главным санитарновищемиологическим управлением Минздрава СССР и отделением организации и управления санэпидслужбой ПНИИСГИОЗ пм.Н.А.Семашко /Л.И.Белоцерковская,Л.К.Постникова, А.И.Питерская/.

YTBEPERAN

Заместитель Главного Государственного санитарного врача СССР Саакъяни Э.М.

30 декабря 1981г. В 2513 - 81г.

МЕТОПИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНЛАЦИИ

по использованию расчетных затрат времени на выполнение основных видов исследований лабораториями санитарно-тигиенических отделов санитарно-эпидемиологических станций

Методические рекомендации праднезначени для использования в практической деятельности лабораторий санитарно-эпитемиологических станций и других учреждений, занимающихся данными видами коследований, при установлении расчетных затрат времени на выполнение
отдельных видов исследований с учетом специфики вещества и методов его опрацеления.

Расчетние затрати времени на отдельние види исследований вилочают время: - на подготовительно-заключительные операции в ласоратории, связание с отбором проб;

- на отбор проб на объекте;
- на ниполнение в лаборатории работи, связанной с непосредственным проведением исследований.

Время, затраченное на переходи и пересяди для отбора проб, ожидания и разговори на объектах с представителями едменистрации, а также на осезение нових методик, обучение и вонтроль за работой персонала, административно-хозяйственную деятельность в расчеты не включено, и оно должно учитываться по фактическим затратам.

Расчетные затрати времени почаслены в минутах.

При проведении лабораторного исследования принимают участко специалисти с висшим и средним эбразованием, поэтому на каждоэ

вещество устанавливаются затраты времени раздельно для:

- враче-лаборанта.
- лаборанта со средним образованием.

Врач-лаборант выполняет следующие виды работ:

- приготовление стандартных растворов,
- приготовление растворов различной нормальности,
- приготовление стандартной шкалы.
- построение калибровочного графика,
- определение оптической плотности,
- оценка результатов исследования.

Все остальные виды работ выполяются лаборантом со средним образованием под контролем врача.

Приведенное выше распределение обязанностей не исключает взаимозаменяемости в тех случаях, когда это диктуется конкретными Условиями работы.

Расчетние затраты времени на выполнение отдельных видов меследований устанавливаются для каждого наблюдения путём непосредственного измерения затрат времени, с точностью до I секунды, на отдельные виды работы для каждого конкретного вещества методом хронометража.

При проведении хронометражных замеров заполняются специальные хронокарти, разработанные для каждого вещества с учётом его специфики и методов определения. /табл. I/.

Под одним наблюдением понимается весь процесс определения вещества, который вилючает подготовку в выходу на объект в лаборатории санитарно-эпидемиологической станиии, отбор проб на объекте в трудовие операции, связанные с исследованием вещества и офермлением документации в лаборатории санапидстанция.

Таолише І.

Затраты времени на подготовку проб к экстрагированию при определении содержания кромового ангидрида в воздухе производственных помещений при санитарном контроле.

The same and a same and a same	I-ое наблюдение			
Трудовая операция	Число проб	Затрачено времени в сек.		
Г.Использование справочной лите- ратуры	_	174,8		
2.Установке лабораторной посуды на лабораторном столе	2	29,5		
3.Маркировка	2	95,0		
4.Подбор реактивов	2	46,7		
5.Извлечение фильтров из патрона	2	60,0		
6.0брезка фильтра	2	92,0		
7. Помещение фильтра в воронку	2	44 ,I		

В эти таблицы вносятся данные за весь период наблюдения. Число наблюдений на каждое конкретное вещество огределяется исследуемым веществом и зависит от размеров точности вычисляемых показателей.

В том случае, когда число проб не влияет на затраты времени при выполнении трудовой операции, число проб не проставляется.

После внесения всех данных с затратах времени в таблицы проводится их обработка.

В зависимости от числа наблюдений попользуются два математических метода расчёта средней величини затрат времени. Для случаез, когда число наблюдений составляет не менее 30, средняя вэвешенная арифметическая определяется по формуле:

$$M = A \pm \sqrt{\frac{2ab}{a}}$$

Среднее квадратическое отклонение /6/ и средняя ошибка средней / м / определяются по следующим формулам:

$$G = \sqrt{\frac{2ap^{2} - (2ap)^{2}}{n}}$$

$$M = \pm \frac{3}{10}$$

Для случаев, когда число наблюдений не превишает 30, средняя арифметическая получается по формуле: $M = \frac{2\sqrt{2} \cdot P}{\hbar}$, где

М - средняя затрата времени,

∠ - знак суммы,

V - варианта /продолжительность трудовой операции/,

Л - число наблюдений.

Р - частота наблюдений.

Среднее квадратическое отклонение и средняя ощиска средней определяются по формуле: $G = \sqrt{\frac{1}{N-1}}$; $m = \frac{1}{2} \frac{1}{\sqrt{n-1}}$

Обработка и анализ хронометражных наблюдений предусматривает:

а/исключение из вариациочного или кронометражного ряда величин затрат времени, в отношении которых кронометражистами сделани соответствущие пометки.

Папример, из вариационного ряда исключается варианта, протяв которой хронометражиотом была сделана отметка о неисправности и ремонте электроаспиратора во время отбора проби воздуха,

б/исключение из вариационного ряда величин затрат времени резко отличающихся от других, являющихся разультатом ошибочных измерений или ошибочных записей.

Допустимость такого исключения определяется по формуле:

где:

V выск - варианта /продолжительность трудовой операции/резко отличакцаяся от других,

М - средняя арифметическая

- среднее квадратическое отклонение варизимонного ряда без включения в него "вискакиваниях" вариант.
- вопомогательный коэффициент для данного чиста наследений.
 находят по табляце В.И.Романовского.

в/ расчёт средних величин затрат времени на трудовые эперации, рабочие процесси и другие показатели.

В качестве иллострации обработки хронометражных наблюдений прыводятся данные средних величин времени на трудовне операции, виполняемые при приготовлении стандартной пкилы для определения содержания хромового ангидрида в воздухе производственных помещечий. /табл. 2/

Таолица 2. Средние затраты времени на приготовление отандартной икали

-	Трудовая операция	Затраты времени в оек.
-	an de la company de la comp	M±m
I.	Чтение таблицы	I42,6 ± 7 2
2.	Подбор и установка лаборатерной посу-	
	ды на лабораторном столе	$204,5 \pm 8,2$
3.	Маркировка	153,8 ± 11,7
Д.	Подбор реактивов	81,0 ± 5,4
5.	Отмеривание и внесение в пробирки стан-	
	дартного раствора согласно таблице	172,7 ± 11,4
6.	Отмеривание и внесение в пробирки дис-	
	тиллированной воды соглесно таблице	179.6 ± 12.9
7.	Отмеривание и внесение в пробирки по	
	I мл. дифенилкарбазица	80.3 + 7.0
8.	Встряживание пробирок	33.4 ± 2.2

Из таблицы 2 видно, что основным фактором, оказывающим влияние на величину затрат времени, является сам вид выполняемой работы. Данные таблицы также свидетельствуют о том, что разница средних величин затрат времени при отдельных трудовых операциях существенна.

Одной из важных задач при разработке расчётных затрат времени на виполнение трудовых операций, является полнота охвата разнообразных факторов, влияющих на эти операции.

Не смотря на то, что каждая трудовая операция состоит из небольшего числа различных элементов работи, время на её выполнение может быть неодинаковым. Это различие обусловлено влиянием факторов, зависящих или не зависящих от наблюдаемого.

В качестве примера приводим некоторые факторы, оказывающие влияние на длительность выполнения трудовых операций./табл.3/.

Таблина 3.

Сакторы, оказывающие влияние на затраты времени при определении содержания хромового ангидрида в воздухе производственных помещений при санитарном контроле

Наименование фактора	Т Изучение Справочкой Справочкой	оудовая о Надписы— вание ёмкос— ти для хране— ния раство— ров	Раскру- чива- ние и закру- чива- ние кассе-	Подго- товка аппа- ратуры для от оора	протяги. вания возду- ха электро- аспира-
I	2	3	4	5	6
Степень загрязнения воз- душной среди		***************************************	_	-	+
Квалификация опециалиста	+	+	+	+	~
	5				

Наличие стеклографа, лей- копластыря, шариковой руч- ки	_	+	-	_	<u></u>
Наличие пластмассовых и металлических кассет	_	-	+	-	_
Наличие стоек для подвеши- вания аллонжей	-	-	_	+	-

При дальнейшей обработке материалов исследования внявляется стенень влияния каждого фактора, продолжительность выполнения работы и необходимость его учёта при определении затрат времени..

Степень влияния фактора на затраты времени определяется с учётом разности средних затрат времени $/M_{\rm I}$ – $M_{\rm Z}/$ и средней ошибки разности /m разности, которая определяется по формуле:

$$m_{pagn.} = \sqrt{m_a^2 + m_a^2}$$

В качестве примера приводится определение существенности влияния материала, из которого она изготовлена на время закручивания.

При закручивании металлической кассети средние затрати времени составляют 48,72 сек. $/M_T = 48,72 \pm 1.8$; $\ell = 16$; $\ell = 7.2$

При закручивании пластмасовой кассети средние затрати времени составляют 6,76 сек. / $M_2 = 6,76 \pm 0.9$; $\Lambda = 40$; C = 3,28 /

Подставляя имеющиеся данные в формулу получается, что разчость $m_{page} = \sqrt{1.8^2 + 0.9^2} = \sqrt{4.05} = 2.04$

Отношение разности коэффициентов к средней ошибке разноста составляет - 41,96: 2,01 > 20, т.е. разность не случайна. Следовательно, материал, из которого изготовлены кассети, являются фактором, оказывающим существенное влилкие при закручивании кассет.

Рабочий процесс состоит из объединённых в определённой последозательности трудовых операций. Однако иля того, чтобы определить средние затрати времени на расочий процесс, нельзя просто сложить средние затрати на отдельние трудовие сперации, т.к. не все трудовие операции встречаются в одинаковом количестве при нескольких сериях замеров одних и тех же трудовых процессов. Поэтому необходимо установить, как часто встречается каждая трудовая операция в рабочем процессе.

Отношение выполнения данной трудовой операции и общему числу выполненных рабочих процессов за период наблюдения называется частостью. Следовательно, частость может быть выражена целым числом и дробным.

В качестве иллюстрации приводится табл. 5. в которой показана фактическая и экспертная частость выполнения трудовых операций врачом-лаборантом и лаборантом со средним образованием при подготовке в лаборатории санэпидстанции для определения содержания хромового ангидгиде в воздухе производственных иммещений.

Таблица 5.

Частость выполнения трудовых операций при подготовке аппаратуры в ляборатории к выходу на объект и её упаковка /две параллельные пробы/

Трудовая операция	Частость		
	па изорити а ф	экспертная	
Раскручивание кассеты	100,0	100,0	
Укладывание фыльтра в кассету	100,00	100,00	
Закручивание кассоты	100,00	100,00	
Залов масла в электровспиратор	1,13	0,57	
Проверка работи олектроаспиратора	8,66	8,66	
Подготовка психрометра Ассмана	8,66	8,66	
Упаковка аппаратуры для выхода на			
объект	8,66	8,66	

Из таблицы видно, что отношение каждой трудовой операции и общему числу выполненных рабочих процессов за весь период наблюдения, т.е. частость не одинакова.

Как уже упоминалось выше, общее время на рабочий процесс нельзя получить путём простого сложения оредних затрат времени на отдельные виды трудовых операций, т.к. частость проведения одной и
той же операции в нескольких сериях замеров будет различна, поэтому, определив средние затраты времени на каждую трудовую операцию
и установив фактическую и экспертную частость по этой же операции,
можно вычислить расчётное время на каждую трудовую операцию.

По каждому определению концентрации исследуемого вещества в санитарно-гигиенической лаборатории санэпидстанции вычисляется расчётное время в соответствии с принятой укрупненностью /первичное укрупнение показателей/.

Для иллюстрации приводятся затрати времени при работе с пластмассовыми и металлическими кассетами. Как известно, при подготовке к выходу на объект каждую кассету нужно раскрутить, положить в неё фильтр и закрутить. В СЭС пользуются как пластмассовыми, так и металлическими кассетами. По материалам исследования, полученным из базовых СЭС, из общего числа хронокарт /56/ 40 выходов было сделано с пластмассовыми кассетами, т.е. 71,43%, а 16 - с металлическими, т.е. 23,57%./табл.6/.

Расчетное время определяется по формуле: T расч. $=\frac{M}{100}$

где: Т расч.-расчетное время на рабочий процесс.

Таблица 6.

Средние затраты времени в сек. при работе с пластмассовнии и металлическими кассетами для одного определения хромового ангидрида в воздухе производственных помещений/две параллельные пробы/.

که منتیج مست مد افراد منت مست بیان می برد. این می می در این می می این می این می این می این می این می این می ای			
Трудовая операция и вид кассеты	Затраты времени	Удельный вес в % к общему чис- лу наблюден.	Расчётное время
Раскручивание кассеты пластмас- совой	4,0	71,43	2,86
Раскручивание кассеты металлы- ческой	39,20	28,57	11,20
Итого на раскручивание кассеты	-	-	14,06
Закручивание кассетн пластмасс.	6,76	71,43	4,83
-""-металлической	48, 72	28,57	13 ,92
Итого на закручивание кассети	~	-	18,75

М-время на выполнение трудовой операции

Ч-частота выполнения трудовой операции в расчете на один рабочий процесс,

100-псказатель наивисшей частоти трудовой операции в рабочем пропессе.

В качестве иллострещии приводится несколько расчётов /табл.7/. Например, на раскручквание кассети требуется в среднем 14,06 сек. времени, частость выполнения данной трудовой операции при подготов ке аппаратуры и выходу на объект для одного определения содержания хромового ангидрида в воздухе производственных помещений равна 100,0. Умножая по формуле одно на другое, получим 1406,0. На упаковку вшаратуры для выхода на объект тратится в среднем 538,5 сек., а частость равна 8,66, отседа произведение равно 4063,41.

Проведя аналогичные расчёты по всем трудовым операциям с учётом экспертной частоты их выполнения, подставляются полученные значения в формулу:

 $T_{\text{pacy.}} = \frac{140\hat{6}_{\star}\hat{0} + 3740,00 + 1875,00 + 91,77 + 1610,76 + 1026,21 + 4663,41}{100}$

=-144[3.15] = 144,13 cek.

Таблица 7.

Затриты времени при подготовке аппаратуры к выходу на объект и её упаковка на одно определение содержания хромового антидрида в воздухе производственных помещений при санитарном контроле /две параллельные пробы/

Трудовая операция	трати времени в .		Частость прове- дения данной трудовой опера- ции в процентах		Расчётное время в сек.		
			М	фактич.	эксперт.	факти ческ.	
Раскручивание кас- сетн	_	-	14,06	100,00	100,00	14,06	14,06
Укладивание фильт- ра в кассету	2,65	18,60	37,40	100,00	100,00	37,40	37,40
Закручивание кас- сеты	-	_	18,75	100,0	100,0	18,75	18,75
Залив масла в электроаспиратор	9,56	77,0	I6I,0	I,I3	0,57	1,82	0,91
Проверка работы электроаспиратора	15,7	66,4	186,0	8,66	8,66	I6, 10	I6, I0
Подготовка псих- рометра Ассмана	5,95	48,0	118,5	8,66	8,66	10,26	10,26
Упаковка аппара- туры для выхода на объект	32,1	248,5	538,5	8,66	8,66	46,6	46,63

Таким образом, полученное расчётное время, не является средним арифметическим или статистическим. Показатель затрат времени на выполнение рабочего процесса не имеет и не может иметь других параметров вариационного ряда, кроме своего цифрового выражения.

Аналогично определяется расчётное время и на другие рабочие процессы и виды деятельноти.

Укрупнённие расчётние показатели затарат времени при определении содержания исследуемого вещества в санитарно-гигиенических лабореториях вначале определяются раздельно для двух первых параллельных проб и двух последущих параллельных проб.

Причём, затраты времени на выполнение подготовительной и другой общей работы для первой и последующей проб относятся к расчётному времени, затраченному на выполнение первой пробы /табл.8/.

Таблица 8.

Расчетные затраты времени /з сек./ на подготовку анпаратури к выходу на объект и её упаковку /две параллельные пробы/.

Трудовая опервикя	Пробы			
	первая	последующая		
Раскручивание кассеты	14,06	I4.06		
Укладивание фильтра в кассету	37,40	37,40		
Закручивание кассеты	18,75	18,75		
Залив масла в электроаспиратор	0,92	-		
Проверка работы влектроаспирато ра		-		
Подготовка психрометра Ассмана	10,26	-		

Упаковка	аппаратуры	ддя	выхода
I I	и объект		

46,63

Итого:

II9.0I

45,09

Из приведённых материалов видно, что затраты времени на подготовительные операции при отборе проб /залив масла в электроаспиратор, проверка его работы, подготовка психрометра и упаковка
аппаратуры /для первой и последующих проб отнесены к первой пробе. Учитывается также и выполнение работы в зависимости от занимнемой должности /врач-лаборант и лаборант со средним образованием/. Распределение обязанностей проводится экспертами с учётом методических, должностных и фактических документов, т.к. оно оказывает существенное влияние на норматив выработки. Поэтому расчётные
затраты времени опреденяют отдельно для каждой должности: врачалаборанта и лаборанта со средним образованием. Необходимо учесть
и методы определения исследуемого вещества в санитарно-гигиенических лабораториях.

Аналогичний переход от фактических затрат времени к укрупнённым показателям расчётных затрат времени может быть осуществлён при определении исследуемых веществ всеми отделениями лаборатории санитарно-гигиенических отделов санитарно-эпидемиологических станций, естественно, с изменением наименования рабочего процесса или вида деятельности.

В соответсвии с действующими нормативными документами концентрацию исследуемого вещества в воздухе производственных помещений можно определить несколькими методами. Так, исследуемую концентрацию хромового ангидрида /в соответствии с ТУ № 122 -1/327, вып.1/ можно определить колориметрическим и фотоколориметрическим методами.

Поэтому в соответствии с методикой проведения исследования определяют расчётные затраты времени отдельно для колориметрического и фотокилориметрического метода /табл.9/.

Тафища 9.

Расчётные затраты времени /в мин./ на одно определение содержания хромового ангидрида в воздухе производственных помещений при санитарном контроле /две параллельные пробы/ колориметрическим и фотоколориметрическим методами.

Метод определения кон- центрации исследуемого		лаборант	Лаборант со средні образованием		
вещества	первая	последующея	ле рвая	последующая	
I	2	3	4	5	
Колориметрическ ий	61,0	4,8	95,1	39,8	
Фотоколориметрический	68,0	8,5	95,5	40,3	

Установив расчётние затрати времени на каждое вещество и зная каждое число выполненных по этим веществам параллельных проб, можно рассчитать затрати времени на исследование отдельных веществ.

Например, в сачитарно-эпидемиологической станции сельского разона в течение года исследовано 232 параллельные пробы пыли.

Рсего за этот период, в связи с отбором проб пыли, осуществлено 19 выходов на производство. Причём, каждий выход принимается за одиницу наблюдения, а затраты времены относятся к первой пробе.

Расчетные затраты времени на две параллельные проби при подготовке в лабораторки к отбуру проб пыли составляют на две первые пробы 31,0 мин., на две каждые последующие 3,9 мин. Следовательно, на 19 первых и 213 последующих проб пыли затраты времени соответственно составляют: 589,0 и 830,7 мин.

При отборе проб. пыли на объекте расчётные затраты времени на две первые пробы - 54,6 мин., на две последующие - 16,0 мин. Причём, на объекте 60% /139 проб/ проб было первых, а 40% /93 проби/ последующих, т.е. отбор проб воздуха проводился на других рабочих местах без отключения от аспиратора.

Чтобы знать количество первых и последующих параллельных проб, необходимо при подготовке к выходу на объект, отборе проб на объекте и определении в лаборатории — в соответствующих документах отмечать прогив каждой пробы первая или последующая.

Зная удельный вео первых и последующих проб, определяем затраты времени, обусловленные их отбором на объекте. По нашим данным затрати времени соответственно соотавляли 1037.4 и 3408.0 мин.

Третий этап работи — это определение содержания вещества в лаборат рии. Если исследование отобраниих на объекте проб осуществляли в лаборатории после каждого вихода на объект, то первих проб как и виходог будет 19,а последующих проб 213.

Учитивая, что расчётиме затрати времени на данний вид работи, виполняемий в лаборатории, на две первые параллельные проби составляет
27.0 мин., а две параллельные последующие проби 9,5 мин., для 19 первих и 213 последующих эти затрати соответственно будут составлять
513.0 и 2023,5 мин.

Аналогично проводятся расчёты затрат времени для различных веществ, определяемых в лаборатория, по другим разделам.

Зная структуру и удельный вео веществ, исследуемых в лаборатории, а также расчётные затраты времени на выполнение отдельных видов исследований, можно опредечить основной объём работи /по проведению лабораторных исследований/как отдельного специалиста, так и подразделения в целом за месяц, квартал, год.

Л - 102849 от 11 февраля 1982 г. Зак. 52. Тираж 500 экз. Ротопринт ВНИИ социальной гигиены и организации эдравоохранения имени Н.А.Семашко, Москва, ул. Обуха, 12

Приложение.

При подготовке в лаборатории к отбору проб расчётние затраты времени на все первие и все последующие параллельные проби, для отдельного вещества за конкретный период, определяют путём использования следующих формул:

Tpe=Wpe x tpe; Tpo = Wpo x tpo; где:

Тре - расчётные затраты времени при подготовке в лаборатории к отбору первых параллельных проб исследуемого вещества;

Тро - расчетние затраты времени при подготовке в лаборатерии к отбору последующих нарэллельных проб исследуемого вещести;

Бре - количество первух парадлельных проб исследуемого, вещества:

Уро - количестве последующих параллельных проб исследуемого вещество :

tре - затрати времени при подготовке в лаборатории к отбору одной первой параллельной проби исследуемого вещества;

t po - затраты времени на от ор одной последующей параллельной проби исследуемого вещества;

Для получэния расчётных затрат времени І/при отборе проб на объекте и 2/определении содержания вещества в лаборатории используются формулы:

- I. Tpeo=hipeo x tpeo ; Tpoc=hipoo x t poo ;
- 2. Tpen=lipen x tpen : Tpon=lipon x tpon :