

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ)**

---

**Всероссийский научно-исследовательский  
технологический институт ремонта и эксплуатации  
машинно-тракторного парка (ГОСНИТИ)**

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

**по рассмотрению претензий  
владельцев машин и оборудования  
по поводу ненадлежащего качества  
проданной или отремонтированной  
техники в гарантийный период**

**Москва – 2001**

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ)**

**Всероссийский научно-исследовательский  
технологический институт ремонта и эксплуатации  
машинно-тракторного парка (ГОСНИТИ)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Заместитель Министра  
сельского хозяйства России**

*Р.З.Алтынбаев*

**11 мая 2000 г.**

**СОГЛАСОВАНО:**

**Проректор Московской  
Государственной юридической  
академии, академик, доктор  
юридических наук *Г.В.Дашков*  
13 августа 1999 г.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**по рассмотрению претензий  
владельцев машин и оборудования  
по поводу ненадлежащего качества  
проданной или отремонтированной  
техники в гарантийный период**

**Москва – 2001**

## **ИСПОЛНИТЕЛИ**

**От ГОСНИТИ:**

**В.И. Черноиванов  
А.Э. Северный  
М.А. Халфин  
С.М. Халфин**

**От Минисельхоза РФ:**

**А.П. Севастьянов  
А.В. Сорокин**

## Содержание

Стр.

Предисловие .....	5
1. Общие положения .....	6
2. Общие положения о договоре купли-продажи .....	8
3. Поставка техники и доставка .....	9
4. Исчисление гарантийных сроков техники .....	10
5. Срок службы техники .....	11
6. Исчисление срока службы машин .....	11
7. Качество техники (работы, услуги) .....	12
8. Проверка качества техники (работы, услуги) .....	14
9. Последствия передачи техники (работы, услуги) ненадлежащего качества .....	16
10. Лица, ответственные за вред, причиненный вследствие недостатков техники (работы, услуги) .....	18
11. Недостатки техники (работы, услуги), за которые отвечает продавец (поставщик) .....	18
12. Сроки обнаружения недостатков переданной техники (работы, услуги) ...	19
13. Сроки возмещения вреда, причиненного в результате недостатков техники (работы, услуги) .....	20
14. Комплектность техники .....	20
15. Последствия передачи некомплектной техники .....	21
16. Права покупателя в случае недопоставки техники, невыполнения требований об устранении недостатков техники или доукомплектовании техники .....	22
17. Извещение продавца (поставщика) о ненадлежащем исполнении договора купли-продажи техники (работы, услуги) .....	22
18. Предоставление покупателю информации о технике (работе, услуге) .....	23
19. Розничная купля-продажа техники .....	25
20. Организация гарантийного обслуживания техники юридических лиц .....	37
21. Организация гарантийного обслуживания техники физических лиц .....	38
22. Правовые отношения при поставке техники по лизингу и ее гарантийное обслуживание .....	39
23. Производственные дефекты, вызывающие отказы техники .....	48
24. Нарушения правил эксплуатации, влекущие отклонение претензий владельца техники .....	49
25. Порядок извещения продавца (поставщика, исполнителя) об отказе техники .....	50
26. Оформление результатов рассмотрения претензий .....	51
27. Порядок решения спорных вопросов .....	53
Нормативные ссылки .....	54

<i>Приложение 1. Номенклатура эксплуатационной и ремонтной документации, входящей в комплект с поставляемой техникой агропромышленному комплексу</i> .....	55
<i>Приложение 2. Гарантийные сроки и гарантийная наработка отечественных сельскохозяйственных тракторов и зерноуборочных комбайнов</i> .....	57
<i>Приложение 3. Сроки службы техники, используемой в сельском хозяйстве</i> .....	58
<i>Приложение 4. Форма 1. Акт рассмотрения претензий</i> .....	69
<i>Приложение 5. Форма 1. Претензия о возмещении на устранение недостатков техники (работы, услуги), понесенных владельцем, находящейся на гарантии</i> .....	71
<i>Форма 2. Арбитраж (суд)</i> .....	73
<i>Форма 3. Исковое заявление</i> .....	74

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Правовое регулирование спорных вопросов при определении ответственности сторон за качество и комплектность при поставке техники (тракторов, автотранспортных средств, сельскохозяйственных и дорожно-строительных машин и механизмов), а также определение порядка предъявления и рассмотрения претензий по качеству и комплектации ее имеют первостепенное значение в обеспечении надлежащего производственно-технического обслуживания сельского хозяйства и агропромышленного комплекса в целом.

Положение по рассмотрению претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период разработано в соответствии с действующим законодательством, в первую очередь – Гражданским кодексом Российской Федерации. Им определены основные нормативные положения, касающиеся определения и исчисления гарантийных сроков, качества техники, порядка разрешения спорных вопросов и др.

Положение распространяется как на новые, так и на отремонтированные тракторы, автомобили, самоходные дорожно-строительные и иные машины, их узлы, агрегаты, прицепы к ним. Оно обязательно как для изготовителей (поставщиков), так и для потребителей (покупателей) указанной техники

**Профессор Московской государственной  
юридической академии,  
доктор юридических наук Н.Н. Веденин**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является практическим пособием для владельцев техники, при рассмотрении претензий по качеству и комплектности техники, урегулировании разногласий, возникающих при определении ответственности сторон за качество и комплектность техники, в произошедшем отказе, а также установлении порядка взаиморасчетов за восстановление работоспособности техники в гарантийный период ее эксплуатации.

1.2. Документ разработан в соответствии с действующим законодательством: Гражданским кодексом РФ, законами Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг", "О стандартизации", "О защите прав потребителей", "О безопасности дорожного движения"

1.3. Настоящий документ регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже техники (оказании работ, услуг), устанавливает права потребителей на приобретение техники (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о технике (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

1.4. Настоящее положение распространяется на новые и отремонтированные тракторы, автомобили, самоходные дорожно-строительные и иные машины, прицепы к ним, оборудование, станки, сельскохозяйственные и другие машины, их узлы и агрегаты (далее - техника).

1.5. Продавец (поставщик) транспортных средств и номерных агрегатов к ним, в том числе иностранного производства, обязан иметь лицензию на этот вид торговой деятельности, выдаваемую органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в установленном порядке.

1.6. В соответствии с Законом РФ "О сертификации продукции и услуг от 27.12.95г. техника, включенная в номенклатуру продукции и услуг, утвержденную Постановлением Госстандарта России от 23.02.1998г. N5 и введенная с 01.10.1998г., не прошедшая обязательную сертификацию с выдачей документа установленного образца, реализации не подлежит.

Продавец (изготовитель, поставщик) техники (работы, услуги), подлежащей обязательной сертификации и реализуемой на территории Российской Федерации обязан:

реализовать эту технику (работу, услугу) только при наличии сертификата, выданного или признанного уполномоченным на то органом;

обеспечить соответствие реализуемой техники (работы, услуги) требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована, и маркирование ее знаком соответствия в установленном порядке;

указывать в сопроводительной технической документации сведения о сертификате соответствия и нормативных документах, которым должна соответствовать техника (работа, услуга), и обеспечивать доведение этой информации до потребителя (покупателя, заказчика):

приостанавливать или прекращать реализацию техники (работы, услуги), если она не отвечает требованиям нормативных документов, на соответствие которым она сертифицирована, по истечении срока действия сертификата, декларации о соответствии или срока службы, а также в случае, если действие сертификата приостановлено, либо отменено решением органа по сертификации;

обеспечивать беспрепятственное выполнение своих полномочий должностными лицами органов, осуществляющих обязательную сертификацию техники (работы, услуги) и контроль за сертифицированной техникой (работой, услугой);

извещать орган по сертификации в установленном им порядке об изменениях, внесенных в техническую документацию или в технологический процесс производства (ремонта) сертифицированной техники (работы, услуги).

1.7. Техника должна пройти предпродажную подготовку в соответствии с установленными изготовителями объемами работ. В сервисной книжке или ином заменяющем ее документе делается отметка о проведении такой подготовки.

1.8. На проданную технику продавец (изготовитель, поставщик) должен выдать покупателю (владельцу) комплект эксплуатационной и товаросопроводительной документации. Номенклатура эксплуатационной документации, согласно ГОСТ 27388-87 с дополнениями, входящая в комплект с поставляемой техникой, дана в Приложении 1.



1.9. Работоспособность техники на основании договора купли-продажи в гарантийный и послегарантийный периоды обеспечивается техническими центрами дилеров, опорными пунктами предприятий-изготовителей, ремонтно-обслуживающими предприятиями и другими организациями, имеющими право осуществления данного вида деятельности.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ст. 506 ГК РФ)\***

2.1. При поставке (купле-продаже) техники (работы, услуги) продавцами, которыми выступают организации и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, основным документом, определяющим право и обязанность сторон, является договор поставки (купли-продажи).

2.2. Договор поставки – один из наиболее широко применяемых в предпринимательской деятельности договоров. По принятой в ГК РФ классификации договоров это не самостоятельный тип договора, а вид договора купли-продажи. Как и договор купли-продажи, он направлен на перенесение права собственности (иного вещественного права) от продавца (поставщика) на покупателя и определяет правовой статус поставщика и цель приобретения (покупки) техники.

2.3. В качестве продавца (поставщика) в договоре поставки выступает предприниматель. Это может быть коммерческая организация либо гражданин – индивидуальный предприниматель. Поставщик продает либо производимую им технику, либо технику закупленную им для продажи.

2.4. При поставке техники в договоре поставки определяют поставщика (продавца) и цель приобретения техники покупателем (получателем).

2.5. Определяется количество техники, подлежащей передаче покупателю в соответствующих единицах измерения или в денежном выражении.

2.6. При продаже техники нескольких наименований в договоре

---

\*Разделы настоящего Положения разработаны в соответствии с пунктами и статьями ГК РФ, указанными под их наименованием

определяется количество по каждому наименованию. Если договор не позволяет определить количество подлежащей передаче техники, договор не считается заключенным (ст. 465 ГК РФ).

2.7. По договору поставки передаче подлежит техника по виду, моделям, размерам или иным признакам (ассортимент), продавец обязан передать покупателю технику в ассортименте, согласованном сторонами (ст. 467 ГК РФ).

2.8. В договор поставки включается указание о передаче техники в обусловленные сроки или срок. Срок поставки может быть определен путем указания конкретной даты (месяца, квартала), либо указанием периодов поставки в течение срока действия договора или может быть установлен график поставки техники (декадный, суточный и т.п.).

2.9. Продавец обязан передать покупателю технику, качество и комплектность которой должны соответствовать договору. В договоре качество и комплектность техники определяются указанием нормативных документов по стандартизации, либо показателями качества (надежности, безотказности, эргономическими, эстетическими, экологическими и др.) техники. При этом возможно использование одновременно обоих указанных способов (ст. 469 ГК РФ).

2.10. В договоре поставки должна быть определена цена техники и покупатель обязан оплатить технику по этой цене. Кроме этого, в договоре должен быть определен порядок расчета за поставляемую технику.

### **3. ПОСТАВКА ТЕХНИКИ И ДОСТАВКА**

3.1. Поставка техники осуществляется поставщиками путем отгрузки (передачи) техники покупателю, являющемуся стороной договора поставки, или лицу, указанному в договоре в качестве покупателя.

3.2. В случаях, когда покупателями по договору поставки выступают организации – оптовые, торговые, комплектующие, снабженческие и иные коммерческие организации, осуществляющие посредническую деятельность по реализации техники, то они непосредственно указывают в договоре получателей техники (их отгрузочные реквизиты) либо предусматривают порядок и сроки предоставления отгрузочной разнарядки. Отгрузочная разнарядка – документ,

в котором покупатель указывает получателей товаров и их отгрузочные реквизиты.

3.3. Доставка техники осуществляется поставщиком путем отгрузки их транспортом, предусмотренным договором поставки и на определенных в договоре условиях.

3.4. При использовании поставщиком обязанности доставки техники покупателю (получателю) путем передачи органу транспорта, стороны в договоре предусматривают вид транспорта (железнодорожный, водный, воздушный); скорость доставки (грузовая или иная скорость). При выборе вида транспорта должно учитываться то обстоятельство, на какую из сторон относятся расходы по доставке (ст. 510 ГК РФ).

#### **4. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА ТЕХНИКИ (пп. 1,2,3,4 ст. 471 ГК РФ)**

4.1. Гарантийные сроки техники устанавливаются в стандартах и технических условиях на ее изготовление (ремонт) в целях обеспечения стабильности показателей качества, повышения ответственности изготовителей (исполнителей) и защиты прав потребителей (владельцев). Гарантийные сроки по отдельным видам техники даны в приложении 2.

4.2. Гарантийный срок начинается исчисляться с момента передачи техники покупателю (для техники сезонного использования со дня ввода в эксплуатацию), если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

4.3. Если покупатель лишен возможности использовать технику, в отношении которой договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, зависящим от продавца (поставщика), гарантийный срок не исчисляется до устранения соответствующих обстоятельств продавцом (поставщиком).

Если иное не предусмотрено договором, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого техника не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков, при условии извещения продавца (поставщика) о недостатках техники.

4.4. Если иное не предусмотрено договором купли-продажи, гарантийный срок на комплектующее изделие считается равным гарантийному сроку на основное изделие и начинается исчисляться одновременно с гарантийным сроком на основное изделие.

4.5. На технику (комплектующее изделие), переданную продавцом (поставщиком) взамен техники (комплектующего изделия), в которой в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененной, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

## **5. СРОК СЛУЖБЫ ТЕХНИКИ (пп. 1.2, ст. 472 ГК РФ)**

5.1. Законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или другими обязательными правилами может быть определен срок, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению (срок службы).

Под сроком службы понимается период, в течении которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использовать технику по назначению до истечения этого срока и несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине изготовителя.

5.2. Технику, на которую установлен срок службы, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы она могла быть использована по назначению до истечения срока службы.

## **6. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА СЛУЖБЫ МАШИН (ст. 473 ГК РФ)**

6.1. Срок службы машин определяется периодом времени, исчисляемым со дня изготовления, в течение которого машина пригодна к использованию, либо датой, до наступления которой машина пригодна к использованию

6.2. В отношении техники длительного пользования, которая по истечении определенного периода может представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинить вред его имуществу или окружающей среде, предусмотрена обязательность изготовителя устанавливать срок службы.

6.3. Перечень техники, на которую изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы, утвержден постановлением

Совета Министров СССР от 22 октября 1990 г. № 1072. В данный перечень включены тракторы, автомототранспортные средства, сельскохозяйственные, дорожно-строительные машины и оборудование.

Срок службы действует также в отношении комплектующих изделий техники: деталей, узлов, агрегатов. Исчисление срока службы техники производится в единицах времени или в иных единицах измерения (га, у.э.га., км, мото.-ч. и т.п.).

6.4. Запрещена продажа техники, на которую изготовителем не установлен срок службы, если таковой должен быть установлен. В отношении тех машин, на которые изготовитель был в праве устанавливать срок службы, но это не сделал, на него возложена обязанность обеспечивать безопасность техники в течении десяти лет со дня ее передачи потребителю.

6.5. Применительно к ответственности продавца за передачу техники (работы, услуги), не выдержавшим установленного срока службы, по аналогии должно применяться правило, действующее в отношении техники (работы, услуги), на которую представлена гарантия качества.

## **7. КАЧЕСТВО ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)** **(пп. 1,2,3,4 ст. 469 ГК РФ)**

7.1. Продавец (поставщик) должен предоставить покупателю возможность до оформления покупки проверить качество выполненных работ по предпродажной подготовке техники, ее укомплектованность, а также ознакомиться с инструкцией о порядке обслуживания и эксплуатации техники.

Руководство по эксплуатации на новую технику иностранного производства должно быть переведено на русский язык без взимания дополнительной платы.

7.2. Продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику (работу, услугу), качество которой соответствует договору купли-продажи.

7.3. Если продавец (поставщик) при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения техники (работы, услуги), продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

7.4. При продаже техники по образцу и (или) по описанию продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, которая соответствует образцу и (или) описанию.

7.5. Если в установленном законом порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемой техники (работы, услуги), то продавец (поставщик), осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю технику, соответствующую этим обязательным требованиям.

По соглашению между продавцом (поставщиком) и покупателем может быть передана техника (работа, услуга), соответствующая повышенным требованиям к качеству по сравнению с обязательными требованиями, установленными в предусмотренном законом порядке.

7.6. В договоре качество техники (работы, услуги) определяется путем указания нормативных документов по стандартизации, либо показателей качества (количественных характеристик техники, показателей надежности, безопасности, энергоемкости, эргономичности, эстетичности, экологичности и др.) техники.

7.7. В соответствии с Законом о стандартизации к нормативным документам по стандартизации, действующим на территории РФ, относятся государственные стандарты РФ (ГОСТы); применяемые в установленном порядке международные стандарты; правила, нормы и рекомендации по стандартизации; общероссийские классификаторы технико-экономической информации; стандарты отраслей (ОСТы); стандарты предприятий (СТП); стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений. ГОСТы определяют требования к качеству техники, имеющей межотраслевое значение.

Требования к качеству, закрепленные в ГОСТах, подразделяются на обязательные, подлежащие соблюдению всеми органами управления и субъектами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, и рекомендательные.

7.8. К обязательным в соответствии с действующим законодательством относятся требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества, охраны окружающей среды, технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости техники, единства методов их контроля и маркировки. В дальнейшем закон может отнести к обязательным и др. требования ГОСТов.

7.9. Все остальные требования, закрепленные в ГОСТах, носят рекомендательный характер (например, основные эксплуатационные характеристики техники, методы их контроля, требования к упаковке, маркировке, транспортировке, хранению, применению и т.п.). Необходимость следовать рекомендательным требованиям стороны определяют при заключении договора и могут отступать от них. Рекомендательные требования связывают стороны при условии, что в договоре купли-продажи имеется ссылка на ГОСТ в целом, а не только на его обязательную часть.

7.10. Обязательные требования к качеству техники (работе, услуге) предусматриваются в установленном законом порядке. Согласно Закону о стандартизации они определяются государственными стандартами РФ, и стороны обязаны включать в договор условие о соответствии техники (работы, услуги) этим требованиям. Таким образом, условие о соответствии техники (работы, услуги) обязательным требованиям ГОСТов является существенным условием договора купли-продажи в силу закона, и при его отсутствии договор считается незаключенным. Это правило в соответствии с п.4, ст. 469 ГК РФ распространяется только на договоры, в которых продавцами выступают граждане и организации, осуществляющие предпринимательскую деятельность.

В договоре могут быть определены повышенные по сравнению с ГОСТом требования к качеству техники (работы, услуги). Когда ГОСТ предусматривает обязательные требования к качеству, продавец (поставщик), осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю соответствующую им технику, если договором не определены повышенные, по сравнению с обязательными требованиями

## **8. ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (пп. 1,2,3,4 ст. 474 ГК РФ)**

8.1. Проверка качества техники (работ, услуг) может быть предусмотрена законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или договором купли-продажи.

Порядок проверки качества техники (работ, услуг) устанавливается законом, иными правовыми актами, обязательными требова-

ниями государственных стандартов или договором. В случаях, когда порядок проверки установлен законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов, порядок проверки качества техники (работы, услуги) определяемый договором, должен соответствовать этим требованиям.

8.2. Если порядок проверки качества техники (работы, услуги) не установлен в соответствии с пунктом 8.1, то проверка качества техники производится в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно применяемыми условиями проверки техники (работы, услуги), подлежащей передаче по договору купли-продажи.

8.3. Если законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или договором купли-продажи предусмотрена обязанность продавца (поставщика) проверить качество техники (работ, услуги), передаваемого покупателю (испытание, анализ, осмотр и т.п.), продавец (поставщик) должен предоставить покупателю доказательства осуществления проверки качества техники (работы, услуги).

8.4. Порядок, а также иные условия проверки качества техники (работы, услуги), производимой как продавцом (поставщиком), так и покупателем, должны быть одними и теми же.

Если нормативными документами по стандартизации допускается несколько вариантов методов проверки качества одной и той же техники (работы, услуги), стороны в договоре должны четко определить, каким из них они будут руководствоваться при проверке. При отсутствии в договоре такого условия применяется правило об исполнении альтернативного обязательства, - продавец (поставщик) выбирает вариант проверки. Поэтому на основании п. 8.4. в этом случае покупатель должен проверять качество техники (работы, услуги) способом, выбранным продавцом (поставщиком).

8.5. Сроки, в течение которых покупатель обязан осуществить проверку качества техники после ее получения и известить продавца об обнаруженных недостатках, могут быть предусмотрены законом, иными правовыми актами или договором. Если такие сроки в указанном выше порядке не определены, покупатель в разумный срок должен осуществить проверку и известить продавца об обнаруженных недостатках не позднее сроков, указанных в пп. 12.2-12.5.



## **9. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (пп. 1,2,3 ст. 475 ГК РФ)**

9.1. Если недостатки техники (работы, услуги) не были оговорены продавцом, (поставщиком) покупатель, которому передана техника (работа, услуга) ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца (поставщика):

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков техники (работы, услуги) в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков техники (работы, услуги).

9.2. В случае существенного нарушения требований к качеству техники (работы, услуги) (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за технику (работу, услугу) денежной суммы;

потребовать замены техники ненадлежащего качества техникой (работой, услугой), соответствующей договору.

9.3. Требования об устранении недостатков или о замене техники, указанные в пунктах 9.1 и 9.2, могут быть предъявлены покупателем, если иное не вытекает из характера техники (работы, услуги) или существа обязательства.

9.4. В случае ненадлежащего качества части техники, входящей в комплект, покупатель вправе осуществить в отношении этой части техники права, предусмотренные пунктами 9.1 и 9.2.

9.5. Правила, предусмотренные пп. 9.1-9.4 применяются, если Гражданским кодексом или другим законом не установлено иное.

9.6. Правовые последствия, предусмотренные договором купли-продажи, наступают, если покупатель обнаружил в переданной продавцом (поставщиком) технике (работе, услуге) недостатки, о которых не был им предупрежден.

9.7. В зависимости от характера различаются явные и скрытые

недостатки. К явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре техники), либо для которых определены специальные методы контроля (например, лабораторные анализы или испытания на МИ-Сах). Скрытые - это недостатки, которые нельзя обнаружить указанными выше способами, и они проявляются лишь в процессе монтажа, использования или хранения техники.

9.8. Покупатель в случае обнаружения в технике (работе, услуге) недостатков, не оговоренных продавцом (поставщиком) вправе по своему выбору предъявить ему одно из следующих требований:

а) соразмерного уменьшения покупной цены. Это требование предъявляется в случае, когда техника может использоваться по прямому назначению без устранения недостатков, но при определении ее цены не было учтено снижение качества;

б) безвозмездного устранения недостатков техники (работы, услуги) в разумный срок. Это требование предъявляется, когда недостатки техники (работы, услуги) могут быть устранены путем ремонта, замены комплектующих деталей, узлов, агрегатов и т.п. Ремонт техники и замена указанных изделий производится за счет продавца (поставщика);

в) возмещения своих расходов на устранение недостатков. Покупатель может устранить недостатки сам, либо поручить это третьим лицам. Тогда ему полностью возмещаются расходы на устранение недостатков, однако они должны быть разумными, во всяком случае, не превышать цену самой техники (работы, услуги).

9.9. Положения пп. 9.1 и 9.2 применяются также к технике ненадлежащего качества, входящей в комплект. Если какие-либо из машин, входящих в комплект, окажутся ненадлежащего качества, покупатель в отношении них вправе предъявить требования, предусмотренные пп. 9.1 и 9.2.

9.10. Права, закрепленные пп. 9.1 и 9.2, могут быть осуществлены покупателем, если недостатки в технике (работе, услуге) обнаружены в течение установленных в пунктах 11.1 и 11.2 сроков, и покупатель известил продавца (поставщика) о них.

9.11. В расходы по устранению последствий отказов включаются убытки от потерь продукции из-за простоя техники.

9.12. Расходы, связанные с проведением экспертизы, а также с доставкой и возвратом техники для устранения дефектов и послед-

ствий отказов, уценки, замены несет продавец (поставщик), ремонтное предприятие, если не доказано, что отказы возникли по вине владельца или вследствие непреодолимой силы.

9.13. Под разумным сроком устранения последствий отказов техники понимается минимальный срок, определяемый техническими возможностями продавца (поставщика, исполнителя) и владельца техники.

## **10. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ВСЛЕДСТВИЕ НЕДОСТАТКОВ ТЕХНИКИ, (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (пп. 1,2,3 ст. 1096 ГК РФ)**

10.1. Вред, причиненный вследствие недостатков техники, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем техники.

10.2. Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнявшим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

10.3. Вред, причиненный вследствие не предоставления полной или достоверной информации о технике (работе, услуге), подлежит возмещению лицами, указанными в пунктах 10.1 и 10.2.

## **11. НЕДОСТАТКИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ), ЗА КОТОРЫЕ ОТВЕЧАЕТ ПРОДАВЕЦ (ПОСТАВЩИК) (пп. 1,2 ст. 476 ГК РФ)**

11.1. Продавец (поставщик) отвечает за недостатки техники (работы, услуги), если покупатель докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли до ее передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

11.2. В отношении техники (работы, услуги), которой продавцом (поставщиком) предоставлена гарантия качества, продавец (поставщик) отвечает за ее недостатки, если не докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли после ее передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил использования техники или ее хранения, либо действий третьих лиц, либо событий, непреодолимого характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (наводнение, пожар, землетрясение и т.п.).

## **12. СРОКИ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ ПЕРЕДАННОЙ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (пп. 1,2,3,4 ст. 477 ГК РФ)**

12.1. Если иное не установлено законом или договором купли-продажи, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками техники (работы, услуги), при условии, что они обнаружены в установленные в пунктах 12.2-12.5 сроки.

12.2. Если на технику не установлен гарантийный срок, требования, связанные с ее недостатками, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданной техники (работы, услуги) были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня ее передачи покупателю, либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.

12.3. Если на технику установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с ее недостатками, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока.

В случае, когда на комплектующее изделие в договоре купли-продажи установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем на основное изделие, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.

Если на комплектующее изделие в договоре установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками техники, если недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на него, независимо от истечения гарантийного срока на основное изделие.

12.4. В отношении техники, на которую установлен срок службы, покупатель вправе предъявить требования, связанные с ее недостатками, если они обнаружены в течение срока службы техники.

12.5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки техники обнаружены покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня ее передачи покупателю, продавец (поставщик) несет ответственность, если покупатель докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли до ее передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

### **13. СРОКИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕДОСТАТКОВ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (пп. 1,2 ст. 1097 ГК РФ)**

13.1. Вред, причиненный вследствие недостатков техники, работы или услуги, подлежит возмещению, если он возник в течение установленных сроков службы техники (работы, услуги), а если срок службы не установлен, в течение десяти лет со дня производства техники (работы, услуги).

13.2. За пределами сроков, указанных в пункте 13.1, вред подлежит возмещению, если:

в нарушение требований закона срок службы не установлен; лицо, которому была продана техника, для которого была выполнена работа или которому была оказана услуга, не было предупреждено о необходимых действиях по истечении срока службы и возможных последствиях при невыполнении указанных действий.

### **14. КОМПЛЕКТНОСТЬ ТЕХНИКИ (пп.1,2 ст. 478 ГК РФ)**

14.1. Продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, соответствующую условиям договора купли-продажи о комплектности.

14.2. В случае, когда договором купли-продажи не определена комплектность техники, продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, комплектность которой определяется обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Под комплектностью техники следует понимать совокупность деталей, узлов, агрегатов, отдельных составляющих техники частей (комплектующих изделий), образующих единое целое, используемое по общему назначению.

Понятие комплектности применяется к таким технически сложным изделиям, как тракторы, автомобили, комбайны и другие сельскохозяйственные машины и оборудование.

14.3. Комплектность может быть определена в договоре путем перечисления составных частей (комплектующих изделий, узлов, агрегатов) техники подлежащей передаче, либо путем указания в

договоре государственного стандарта, отраслевого стандарта, стандарта предприятия, технических условий или иных нормативных документов по стандартизации, которыми определена комплектность техники. Указание сторонами при заключении договора соответствующего нормативного документа по стандартизации означает, что требования таких документов стороны принимают как договорные условия.

14.4. Требования государственных стандартов, стандартов предприятий и иных нормативных документов по стандартизации, предъявляемые к комплектности, являются рекомендательными. Поэтому при указании в договоре таких документов стороны могут предусмотреть передачу техники без отдельных ненужных покупателю составных частей.

## **15. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ НЕКОМПЛЕКТНОЙ ТЕХНИКИ (пп.1,2,3 ст. 480, пп. 1,2 ст. 519 ГК РФ)**

15.1. В случае передачи некомплектной техники покупатель вправе по своему выбору потребовать от продавца (поставщика):  
соразмерного уменьшения покупной цены;  
доукомплектования техники в разумный срок.

15.2. Если продавец в разумный срок не выполнил требования покупателя о доукомплектовании техники, покупатель вправе по своему выбору:

потребовать замены некомплектной техники на комплектную;  
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

15.3. Покупатель (получатель) которому поставлена техника с нарушением условий договора поставки, требований закона, иных правовых актов либо обычно предъявляемых требований к комплектности, вправе предъявлять поставщику требования предусмотренные статьей 480 ГК РФ, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о некомплектности поставленной техники, без промедления доукомплектует технику либо заменит ее комплектной техникой.

15.4. Покупатель (получатель), осуществляющий продажу техники в розницу, вправе требовать замены в разумный срок некомп-

лестной техники, возвращенной потребителем, комплектной, если иное не предусмотрено договором поставки.

## **16. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ В СЛУЧАЕ НЕДОПОСТАВКИ ТЕХНИКИ, НЕВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ТЕХНИКИ ИЛИ ДОУКОМПЛЕКТОВАНИИ ТЕХНИКИ (пп. 1,2 ст. 520 ГК РФ)**

16.1. Если поставщик не поставил предусмотренное договором поставки количество техники либо не выполнил требования покупателя о замене недоброкачественной техники или о доукомплектовании техники в установленный срок, покупатель вправе приобрести не поставленную технику у других лиц с отнесением на поставщика всех необходимых и разумных расходов на ее приобретение.

Исчисление расходов покупателя на приобретение товаров у других лиц в случае ее недопоставки поставщиком или невыполнения требований покупателя об устранении недостатков техники либо о доукомплектовании техники производится по правилам, предусмотренным п. 1 ст. 524 ГК РФ.

16.2. Покупатель (получатель) вправе отказаться от оплаты техники ненадлежащего качества и неукомплектованной техники, а если такая техника оплачена, потребовать возврат уплаченных сумм впредь до устранения недостатков и доукомплектования техники либо ее замены.

## **17. ИЗВЕЩЕНИЕ ПРОДАВЦА (ПОСТАВЩИКА) О НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (пп. 1,2,3 ст. 483 ГК РФ)**

17.1. Покупатель обязан известить продавца (поставщика) о нарушении условий договора купли-продажи о количестве, о качестве, комплектности, таре и (или) об упаковке техники в срок, предусмотренный законом, иными правовыми актами или договором, а если такой срок не установлен, в разумный срок после того, как нарушение соответствующего условия договора должно было

быть обнаружено исходя из характера и назначения техники (работы, услуги).

17.2. В случае невыполнения правила, предусмотренного пунктом 17.1, продавец (поставщик) вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требования покупателя о передаче ему недостающего количества техники, ее замене, не соответствующей условиям договора купли-продажи о качестве или об ассортименте, об устранении недостатков техники (работы, услуги), о доукомплектовании техники или о замене некомплектного комплектным, о затаривании и (или) об ее упаковке, либо о замене ненадлежащей тары и (или) упаковки техники, если докажет, что невыполнение этого правила покупателем повлекло невозможность удовлетворить его требования или влечет для продавца (поставщика) несоизмеримые расходы по сравнению с теми, которые он понес бы, если бы был своевременно извещен о нарушении договора.

## **18. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ О ТЕХНИКЕ (РАБОТЕ, УСЛУГЕ) (пп. 1,2,3,4 ст. 495 ГК РФ)**

18.1. Продавец (поставщик) обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о технике (работе, услуге), предлагаемой к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

18.2. Покупатель вправе до заключения договора купли-продажи осмотреть технику, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования техники, если это не исключено ввиду характера техники и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

18.3. Если покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте продажи информацию о технике, указанную в пунктах 18.1 и 18.2, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора розничной купли-продажи (п. 4 ст. 445 ГК РФ), а если договор заключен, в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за технику суммы и возмещения других убытков.



18.4. Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о технике, несет ответственность и за недостатки техники, возникшие после ее передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

18.5. Информация о технике (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

ознакомление с техническими условиями на изготовление машин и оборудования;

обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должна соответствовать техника (работа, услуга);

правила и условия эффективного и безопасного использования техники (работ, услуги);

гарантийный срок;

срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если техника (работа, услуга) по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

место нахождения (юридический адрес) изготовителя, дилера (исполнителя, продавца) и место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание техники (работы);

информацию о сертификации техники (работ, услуг), подлежащей обязательной сертификации (представляются в виде маркировки) в установленном порядке знаком соответствия и указанием в технической документации сведений о проведении сертификации (номер сертификата, срока его действия, органа его выдавшем);

информацию о правилах продажи техники (выполнения работ, оказания услуг).

18.6. По технике (работе, услуге), которая при определенных условиях может представлять опасность для жизни, здоровья, имущества владельца, окружающей среды, продавец (поставщик, исполнитель) обязан довести до его сведения информацию о видах и возможных последствиях их воздействия.

18.7. В отношении работ (услуг) владельцу должна предостав-

ляться информация о правилах их выполнения, копии лицензий на право оказания конкретных видов услуг (работ), если их лицензирование предусмотрено законодательством Российской Федерации.

18.8. Информация, предусмотренная пунктами 18.2-18.5 настоящего Положения, доводится до сведения владельца в технической документации, прилагаемой к технике (результатам работ, услуг), на этикетке, а также маркировке или иным способом, принятым для отдельных видов техники (работ, услуг), а также в рекламных материалах.

18.9. Покупатель вправе до заключения договора купли-продажи осмотреть технику, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования техники, если это не исключено ввиду ее характера и не противоречит правилам, принятым в торговле.

## **19. РОЗНИЧНАЯ КУПЛЯ-ПРОДАЖА ТЕХНИКИ (пп. 1,2 ст. 492 ГК РФ, ст. 6-8, 10, 12-15, 17-25 Закона о защите прав потребителей)**

19.1. По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже техники в розницу, обязуется передать покупателю технику, предназначенную для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

19.2. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

19.3. К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным ГК РФ, применяются законы о защите прав потребителей или иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

19.4. Договором также определяется цель приобретения техники. Когда по договору приобретается техника, как правило, используемая для потребительских нужд (для личного, семейного, хозяйственного использования), то значение имеет правовой статус покупателя, количество приобретаемой техники, правовой статус продавца, его осведомленность о цели покупки.

19.5. Если иное не предусмотрено законом или договором купли-продажи, договор считается заключенным в надлежащей фор-

ме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату. Отсутствие у покупателя указанных документов не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

19.6. Не допускается продажа техники (выполнение работы, оказание услуги), в т.ч. импортной техники, без информации о проведении обязательной сертификации и не маркированной в установленном порядке знаком соответствия требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована.

19.7. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания техники

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования техники в течение ее срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание техники, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства техники и после снятия ее с производства в течение срока службы техники, а при отсутствии такого срока – в течение десяти лет со дня передачи техники потребителю.

19.8. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемой им техники (работе, услуги).

19.9. Указанная в пункте 19.8 информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

19.10. Информация о технике (работе, услуге) в обязательном порядке должна содержать.

обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должна соответствовать техника (работа, услуга);

сведения об основных потребительских свойствах техники (работы, услуги);

цену и условия приобретения техники (работы, услуги);  
гарантийный срок, если он установлен в соответствии с Законом о защите прав потребителей;

правила и условия эффективного и безопасного использования техники (работы, услуги);

срок службы или срок годности техники (работы, услуги), установленный в соответствии с Законом о защите прав потребителей, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если техника (работа, услуга) по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становится непригодной для использования по назначению;

место нахождения (юридический адрес) изготовителя (исполнителя, продавца) и место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание техники (работы, услуги);

информацию о сертификации техники (работы, услуги), подлежащей обязательной сертификации;

информацию о правилах продажи техники (выполнения работ, оказания услуг).

Если приобретаемая потребителем техника была в употреблении или в ней устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

19.11. Информация, предусмотренная пунктом 19.10, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к технике (работе, услуги), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов техники (работы, услуги). Информация о сертификации техники (работы, услуги) предоставляется в виде маркировки в установленном порядке знаком соответствия и указанием в технической документации сведений о проведении сертификации (номере сертификата, сроке его действия, органе, его выдавшем).

19.12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о технике (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце)

Если предоставление ненадлежащей, то есть недостоверной или

недостаточно полной информации о технике (работе, услуге), а также об изготовителе (исполнителе, продавце) повлекло.

приобретение техники (работы, услуги), не обладающей необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков. При этом потребитель обязан возвратить технику (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

невозможность использования приобретенной техники (работы, услуги) по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему в разумно короткий срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков. При этом потребитель обязан возвратить технику (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу):

возникновение недостатков техники (работы) после передачи ее потребителю, он вправе предъявить продавцу (исполнителю) требования, предусмотренные пунктом 19.17;

причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, он вправе требовать от изготовителя (исполнителя, продавца) возмещения вреда в порядке, предусмотренном пунктом 19.14, а также потребовать полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о технике (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках техники (работы, услуги).

**19.13. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей**

За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной Законом о защите прав потребителей или договором.

Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают

продавца (изготовителя, исполнителя) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным Законом о защите прав потребителей.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной Законом о защите прав потребителей или договором, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, исполнителем) в добровольном порядке.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных Законом о защите прав потребителей, суд вправе вынести решение о взыскании с продавца (изготовителя, исполнителя), нарушившего права потребителя, в федеральный бюджет штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, 50% суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

**19.14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)**

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков техники (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Право требовать возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков техники (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности техники.

Если на технику (работу) изготовителем (исполнителем) должен быть в соответствии с Законом о защите прав потребителей уста-

новлен срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребитель, которому была продана техника (выполнена работа), не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель) не установил на технику (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи техники (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления техники (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков техники, подлежит возмещению продавцом или изготовителем техники по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

#### 19.15. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

#### 19.16. Судебная защита прав потребителей

Защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски предъявляются в суд по месту жительства истца, или по месту нахождения ответчика, или по месту причинения вреда.

Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также федеральный антимонопольный орган, федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью техники (работы, услуги), органы местного самоуправления, общественные объедине-

ния потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

#### 19.17. Последствия продажи техники ненадлежащего качества.

Потребитель, которому продана техника ненадлежащего качества, если она не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков техники или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на технику аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такую же технику другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- расторжения договора купли-продажи. При этом потребитель обязан возвратить технику с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи техники ненадлежащего качества.

В отношении технически сложных товаров требования потребителя, указанные в абзацах четвертом - шестом настоящего пункта, подлежат удовлетворению в случае обнаружения в технике существенных недостатков. Перечень таких товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Перечень указанных товаров утвержден постановлением правительства РФ от 13 мая 1997г. № 575.

19.18. Требования потребителя рассматриваются при предъявлении потребителем товарного или кассового чека, а в отношении техники, на которую установлен гарантийный срок, технического паспорта или иного заменяющего его документа.

Продавец обязан выдать потребителю товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки.

Продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны принять технику ненадлежащего качества у потребителя, а в случае необходимости провести проверку качества техники. Потребитель вправе участвовать в проверке качества техники.

При возникновении спора о причинах возникновения недостат-



ков техники продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны провести экспертизу техники за свой счет. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

**19.19.** Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков техники.

Потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков техники, указанные в пункте 19.17, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем в соответствии со статьей 5 Закона о защите прав потребителей.

В отношении техники, на которую гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки техники обнаружены в течение шести месяцев со дня передачи их потребителю.

Гарантийный срок техники, а также срок ее службы исчисляются со дня продажи техники потребителю. Если день продажи техники установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления техники.

**19.20.** Срок годности техники определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления техники, в течение которого она пригодна к использованию, или датой, до наступления которой техника пригодна к использованию.

Продолжительность срока годности техники должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности техники, установленным стандартами.

**19.21.** Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части техники. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основную технику.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части основной техники не могут быть меньше гарантийного срока на основную технику.

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основную технику, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков техники при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие,

независимо от истечения гарантийного срока на основную технику.

Сроки, указанные в пп. 19.19-19.21, доводятся до сведения потребителя в информации о технике, предоставляемой потребителю в соответствии с пунктами 19.8 – 19.11.

В случае выявления существенных недостатков техники, допущенных по вине изготовителя, потребитель вправе предъявить изготовителю требование о безвозмездном устранении недостатков техники по истечении гарантийного срока, установленного на технику изготовителем, или по истечении сроков, указанных в абзаце втором пункта 19.19. Указанное требование может быть предъявлено в течение установленного срока службы техники или в течение десяти лет со дня передачи техники, если срок службы техники не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем такого требования, потребитель вправе по своему выбору предъявить изготовителю требования, указанные в абзацах втором и четвертом пункта 19.17. Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

**19.22. Устранение недостатков техники изготовителем (продавцом)**

Недостатки, обнаруженные в технике, должны быть устранены изготовителем (продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков техники.

В отношении товаров длительного пользования изготовитель (продавец) или организация, выполняющая функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в семидневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта аналогичный товар, обеспечив доставку за свой счет.

В настоящее время действует Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о немедленном безвозмездном предоставлении ему на время ремонта аналогичного товара, утвержденный постановлением СМ РФ от 8 октября 1993г. № 995.

В случае устранения недостатков техники гарантийный срок на

него продлевается на период, в течение которого техника не использовалась. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков техники до дня выдачи ее по окончании ремонта.

При устранении недостатков техники посредством замены комплектующего изделия или составной части техники, на которые установлены гарантийные сроки, гарантийный срок на новое комплектующее изделие или составную часть техники исчисляется со дня выдачи потребителю этой техники по окончании ремонта.

#### 19.23. Замена товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны заменить такой товар в семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

При отсутствии у продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, необходимой для замены товара на день предъявления указанного требования продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, должны заменить такой товар в течение месяца со дня предъявления указанного требования. По требованию потребителя продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны безвозмездно предоставить потребителю с доставкой во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования, обеспечив его доставку за свой счет. Это правило не распространяется на товары, перечень которых установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 1993 г. №995:

#### 19.24. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены техники, возмещении расходов на исправление недостатков

техники потребителем или третьим лицом, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (возвратом техники ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

**19.25. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку требований потребителя**

За нарушение сроков, указанных в пунктах 19.22, 19.23, 19.24, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования, потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичной техники продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, допустившие такие нарушения уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены техники.

Цена техники определяется, исходя из ее цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные в пунктах 19.22 – 19.24, потребитель вправе по своему выбору предъявить требования, указанные в пункте 19.17.

**19.26. Расчеты с потребителем в случае приобретения им техники ненадлежащего качества**

При замене техники ненадлежащего качества на технику аналогичной марки (модели, артикула) перерасчет цены техники не производится.

При замене техники ненадлежащего качества на такую же технику другой марки (модели, артикула) в случае, если цена техники, подлежащей замене, ниже цены техники, предоставленной взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена техники, подлежащей замене, выше цены техники, предоставленной взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. В ука-

занных расчетах в случае повышения цены техники, подлежащей замене, применяется ее цена на день предъявления требования потребителя, а случае понижения цены — на день покупки ее потребителем.

При расторжении договора купли-продажи, или при возврате техники ненадлежащего качества изготовителю, или при удовлетворении требования потребителя об уменьшении покупной цены расчеты с потребителем производятся в случае повышения цены на технику, исходя из цены техники на день удовлетворения требования потребителя о расторжении договора купли-продажи, или с возврате техники ненадлежащего качества изготовителю, или об уменьшении покупной цены, а в случае снижения цены техники, исходя из цены техники на день ее покупки.

**19.27. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества**

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящем пункте, утверждается Правительством Российской Федерации

В настоящее время действует Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар, утвержденный постановлением СМ РФ от 8 октября 1993 г. №995.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возвра-

та уплаченной за указанный товар денежной суммы или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить потребителю, потребовавшему обмена непродовольственного товара ненадлежащего качества, о его поступлении в продажу.

## **20. ОРГАНИЗАЦИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

20.1. В гарантийном талоне, паспорте с гарантийным талоном владельцем техники указывается дата ввода ее в эксплуатацию.

20.2. В соответствии с Законом СССР "О государственном предприятии (объединении)" предприятиям-изготовителям (поставщикам) поручается организовать гарантийный и послегарантийный ремонты, а также фирменное обслуживание выпускаемой техники.

Продавец (поставщик) обеспечивает предприятия фирменного обслуживания современными технологиями ремонта и технического обслуживания машин, укомплектовывает их нормативной документацией, осуществляет обучение специалистов по фирменному обслуживанию, обеспечивает сертификацию ремонтно-обслуживающих работ и услуг, сервисного производства, систем качества в соответствии с действующими правилами и нормами в системе сертификации услуг по обслуживанию и ремонту сельхозтехники, утвержденной Госстандартом России от 17.07.1997г., зарегистрированной в государственном реестре N ROCC RU 0001.03 ЮБ.00 от 21.07.1997 г.

20.3. Обслуживание техники в гарантийный период организуется:

- изготовителем (поставщиком) основного или сложного комплектующего изделия путем создания фирменной гарантийной службы технических центров (дилеров), гарантийных станций, баз, опорных пунктов и т.д;

- продавцом (поставщиком) техники путем создания многоцелевого технического центра (дилера) на базе РТП и торговой фирмы. Важнейшей формой участия предприятий-изготовителей (поставщиков) в техническом сервисе техники является развитие фирменного ремонта наиболее сложных узлов и агрегатов (двигателей, гидротрансмиссий, топливной и гидравлической аппаратуры, турбокомпрессоров и т.д.) и восстановление изношенных деталей.

Возможно привлечение по договору ремонтно-обслуживающих предприятий, организаций, специализирующихся на выполнении данных работ.

## **21. ОРГАНИЗАЦИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

21.1. Физические лица часть работ (заправка топливной и охлаждающей жидкостью, ежесменное техническое обслуживание) по поддержанию техники в работоспособном состоянии выполняют своими силами, а другую - силами привлекаемых специализированных исполнителей.

21.2. Наибольшее распространение получили следующие виды первичных сервисных предприятий, оказывающих услуги владельцам техники:

дилерское предприятие;

специализированная сервисная мастерская;

универсальный ремонтно-обслуживающий участок, а также объединения их в форме ассоциаций, товариществ, акционерных обществ. Учредителями и участниками становятся соответственно дилер, специализированный механик-ремонтник и механик участка.

21.3. Основным звеном системы материально-технического снабжения владельцев техники является районные организации Агроснаба, на базе которого могут быть созданы фирменные магазины, дилерские пункты, торговые дома, снабженческо-сбытовые предприятия коллективной собственности (акционерные, лизинговые), технические обменные пункты, пункты и станции проката техники, транспортные предприятия, цехи и участки досборки и регулировки техники, пункты ее обслуживания и ремонта в гарантийный и послегарантийный периоды, участки утилизации техники.

21.4. Снабжение владельцев техники нефтепродуктами (топливом, смазочными (ТСМ) и другими эксплуатационными материалами) может быть организовано по одной из следующих схем:

1. Заправка мобильной техники на нефтескладах с постами заправки в коллективных хозяйствах. 2. Заправка (дозаправка) техники с помощью передвижных заправочных агрегатов, принадлежащих предприятию Агроснаба, коллективного хозяйства, районному сер-

висному предприятию или предпринимателю. Передвижные агрегаты доставляют ТСМ по заранее согласованному графику или по разовым заявкам.

3. В подсобном хозяйстве физического лица создается простейший нефтесклад с соответствующими емкостями и заправочным оборудованием, позволяющий хранить недельный или десятидневный запас ТСМ с пополнением его по заранее согласованному графику или разовым заявкам.

21.5. Специализированные исполнители работают с владельцами техники на договорных началах. Они устанавливают цены, надбавки, скидки на различные виды дополнительных услуг (досборка, доставка, обслуживание и ремонт, стоимость часа проката и др.).

Цены и сроки - договорные. В договорах предусматривается система санкций и стимулов.

## **22. ПРАВОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПРИ ПОСТАВКЕ ТЕХНИКИ ПО ЛИЗИНГУ И ЕЁ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ст. 2-4,6,7,10,11,15,17,19,20 Закона о лизинге, ст. 665,667 ГК РФ)**

22.1. Лизинг – вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передачи его на основании договора лизинга физическим или юридическим лицам за определенную плату на определенный срок и на определенных условиях, обусловленных договором, с правом выкупа имущества лизингополучателем.

Лизинговая сделка – совокупность договоров, необходимых для реализации договора лизинга между лизингодателем, лизингополучателем и продавцом (поставщиком) предмета лизинга.

22.2. Предметом лизинга могут быть любые не потребляемые вещи, в том числе предприятия и другие имущественные комплексы, здания, сооружения, оборудование, транспортные средства и другое движимое и недвижимое имущество, которое может использоваться для предпринимательской деятельности.

Предметом лизинга не могут быть земельные участки и другие природные объекты, а также имущество, которое федеральными законами запрещено для свободного обращения или для которого установлен особый порядок обращения.

23.3. Субъектами лизинга являются:



лизингодатель – физическое лицо или юридическое лицо, которое за счет привлеченных или собственных денежных средств приобретает в ходе реализации лизинговой сделки в собственность имущество и представляет его в качестве предмета лизинга лизингополучателю за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях во временное владение и в пользование с переходом или без перехода к лизингополучателю права собственности на предмет лизинга;

лизингополучатель – физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с договором лизинга обязано принять предмет лизинга за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях во временное владение и в пользование в соответствии с договором лизинга;

продавец (поставщик) – физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с договором купли-продажи с лизингодателем продает лизингодателю в обусловленный срок производимое (закупаемое) им имущество, являющееся предметом лизинга. Продавец (поставщик) обязан передать предмет лизинга лизингодателю или лизингополучателю в соответствии с условиями договора купли-продажи.

22.4. Лизинговая деятельность лизинговых компаний, а также граждан, осуществляющих лизинговую деятельность и зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, выполняется на основании разрешений (лицензий), полученных в установленном законодательством РФ порядке.

22.5. К основным видам лизинга относятся финансовый лизинг, возвратный лизинг и оперативный лизинг.

Финансовый лизинг – вид лизинга, при котором лизингодатель обязуется приобрести в собственность указанное лизингополучателем имущество у определенного продавца и передать лизингополучателю данное имущество в качестве предмета лизинга за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях во временное владение и в пользование. При этом срок, на который предмет лизинга передается лизингополучателю, соизмерим по продолжительности со сроком полной амортизации предмета лизинга или превышает его. Предмет лизинга переходит в собственность лизингополучателя по истечении срока действия договора лизинга или до его истечения при условии выплаты лизингополуча-

телем полной суммы, предусмотренной договором лизинга, если иное не предусмотрено договором лизинга.

Классический договор финансовой аренды (лизинга) связывает трех лиц: продавца (изготовителя) имущества, его приобретателя – лизингодателя и лизингополучателя. Однако участники финансовой аренды (лизинга) связаны между собой не одним, а, как правило, двумя договорами. Лизингодатель заключает с продавцом выбранного лизингодателем имущества (предмета лизинга) договор купли-продажи, а с лизингополучателем – договор финансовой аренды (лизинга). Оба договора взаимосвязаны: как правило, лизингополучатель, а не лизингодатель, осуществляет выбор продавца и согласовывает все условия договора купли-продажи. Лизингополучатель договаривается о предмете договора купли-продажи, его цене, сроках и месте поставки (п. 5 коммент. к ст. 665 ГК РФ).

Возвратный лизинг – разновидность финансового лизинга, при которой продавец (поставщик) предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель.

Оперативный лизинг – вид лизинга, при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество и передает его лизингополучателю в качестве предмета лизинга за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях во временное владение и пользование. Срок, на который имущество передается в лизинг, устанавливается на основании договора лизинга. По истечении срока действия договора лизинга и при условии выплаты лизингополучателем полной суммы, предусмотренной договором лизинга, предмет лизинга возвращается лизингодателю, при этом лизингополучатель не имеет права требовать перехода права собственности на предмет лизинга. При оперативном лизинге предмет лизинга может быть передан в лизинг неоднократно в течение полного срока амортизации предмета лизинга.

22:6. Лизинговая сделка может включать в себя условия по оказанию дополнительных услуг.

Дополнительные услуги – услуги любого рода, оказанные лизингодателем как до начала пользования, так и в процессе пользования предметом лизинга лизингополучателем, а именно:

приобретение у третьих лиц прав на интеллектуальную собственность (“ноу-хау”, лицензионных прав, прав на товарные знаки, марки, программное обеспечение и других);

приобретение у третьих лиц товарно-материальных ценностей, необходимых в период проведения монтажных (шеф-монтажных) и пусконаладочных работ;

осуществление монтажных (шеф-монтажных) и пусконаладочных работ в отношении лизинга, обучение персонала;

послегарантийное обслуживание и ремонт предмета лизинга, в том числе текущий, средний и капитальный ремонт;

подготовка производственных площадей и коммуникаций, услуги по проведению работ, связанных с установкой (монтажом) предмета лизинга;

другие работы и услуги, без которых невозможно использовать предмет лизинга.

Перечень, объем и стоимость дополнительных услуг должны быть указаны в договоре лизинга.

22.7. При осуществлении финансового лизинга лизингополучатель вправе предъявлять непосредственно продавцу (поставщику) предмета лизинга требования к качеству и комплектности, срокам поставок и другие требования, установленные договором купли-продажи между продавцом (поставщиком) и лизингодателем.

22.7.1. Лизингодатель, приобретая предмет лизинга для лизингополучателя, должен уведомить продавца о том, что предмет лизинга предназначен для передачи его в аренду (лизинг) определенному лицу (ст. 667 ГК РФ).

22.8. При осуществлении оперативного лизинга лизингодатель отвечает за недостатки переданного во временное владение или в пользование предмета лизинга, полностью или частично препятствующие пользованию данным предметом, даже если во время заключения договора оперативного лизинга лизингодатель не знал о таких недостатках.

При обнаружении таких недостатков лизингополучатель вправе потребовать от лизингодателя безвозмездного устранения недостатков предмета лизинга, соразмерного уменьшения лизинговых платежей или возмещения своих расходов, связанных с устранением недостатков данного предмета лизинга.

Лизингодатель не отвечает за недостатки переданного во временное владение и в пользование предмета лизинга, которые были им оговорены при заключении договора оперативного лизинга, либо были заранее известны лизингополучателю, либо могли быть об-

наружены лизингополучателем во время осмотра предмета лизинга или проверки его исправности при заключении договора оперативного лизинга или при передаче предмета лизинга лизингополучателю.

22.9. При вступлении договора лизинга в законную силу лизингополучатель вправе требовать от лизингодателя исполнения им обязательств по договору лизинга и в случае их невыполнения требовать через суд возмещения лизингодателем прямых убытков от подготовки к приему предмета лизинга, если затраты на такую подготовку были непосредственно произведены.

22.10. В случае изменения конъюнктуры рынка лизинга и условий хозяйствования лизингодателя, приведших к существенному ухудшению финансового положения лизингодателя, условия договора лизинга по соглашению сторон могут быть пересмотрены.

22.11. Предмет лизинга, переданный во временное владение и в пользование лизингополучателю, является собственностью лизингодателя.

22.11.1. Право владения и пользования предметами лизинга переходит к лизингополучателю в полном объеме, если договором лизинга не установлено иное.

22.11.2. Право лизингодателя на распоряжение предметом лизинга включает право изъять предмет лизинга из владения и пользования у лизингополучателя в случаях и порядке, которые предусмотрены законом "О лизинге" и договором лизинга.

22.12. Учет предмета лизинга. Предмет лизинга, переданный лизингополучателю по договору финансового лизинга, учитывается на балансе лизингодателя или лизингополучателя по соглашению сторон. При осуществлении оперативного лизинга предмет лизинга учитывается на балансе лизингодателя.

22.13. Договор лизинга независимо от срока заключается в письменном виде.

22.14. В названии договора лизинга определяются его форма, тип и вид.

22.15. Договором лизинга обязательства сторон, которые исполняются сторонами других договоров, образуются путем заключения с другими субъектами лизинга обязательных и сопутствующих договоров.

К обязательным договорам относится договор купли-продажи.

К сопутствующим договорам относятся договор о привлечении денежных средств, договор залога, договор гарантии, договор поручительства и др.

22.16. Договор лизинга должен содержать следующие существенные положения:

точное описание предмета лизинга;

объем передаваемых прав собственности;

наименование места и указание порядка передачи предмета лизинга;

указание срока действия договора лизинга;

порядок балансового учета предмета лизинга;

порядок содержания и ремонта предмета лизинга;

перечень дополнительных услуг, предоставленных лизингодателем на основании договора комплексного лизинга;

указание общей суммы договора лизинга и размера вознаграждения лизингодателя;

порядок расчетов (график платежей);

определение обязанности лизингодателя или лизингополучателя застраховать предмет лизинга от связанных с договором лизинга рисков, если иное не предусмотрено договором.

22.17. Экономическое содержание договора лизинга.

22.17.1. По экономическому содержанию лизинг относится к прямым инвестициям, в ходе исполнения которых лизингополучатель обязан возместить лизингодателю инвестиционные затраты (издержки), осуществленные в материальной и денежной формах, и выплатить вознаграждение.

22.17.2. Под общей суммой возмещения инвестиционных затрат (издержек) и выплатой вознаграждения понимается общая сумма лизингового договора.

Под инвестиционными затратами (издержками) понимаются расходы и затраты (издержки) лизингодателя, связанные с приобретением и использованием предмета лизинга лизингополучателем, в том числе:

стоимость предмета лизинга;

налог на имущество;

расходы на транспортировку и установку, включая монтаж и шеф-монтаж, если иное не предусмотрено договором лизинга;

расходы на обучение персонала лизингополучателя работе, свя-

занной с предметом лизинга, если иное не предусмотрено договором лизинга;

расходы на таможенное оформление и оплату таможенных сборов тарифов и пошлин, связанных с предметом лизинга;

расходы на хранение предмета лизинга до момента ввода его в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором лизинга;

расходы на охрану предмета лизинга во время транспортировки и его страхование, если иное не предусмотрено договором лизинга;

страхование от всех видов риска, если иное не предусмотрено договором лизинга;

расходы на выплату процентов за пользование привлеченными средствами и отсрочки платежей, предоставленные продавцом (поставщиком);

плата за предоставление лизингодателю гарантий и поручительств, подтверждение расчетно-платежных документов третьими лицами в связи с предметом лизинга;

расходы на содержание и обслуживание предмета лизинга, если иное не предусмотрено договором лизинга;

расходы на регистрацию предмета лизинга, а также расходы, связанные с приобретением и передачей предмета лизинга;

расходы на создание резервов в целях капитального ремонта предмета лизинга;

комиссионный сбор торгового агента;

расходы на передачу предмета лизинга;

расходы на оказание возникающих в ходе реализации комплексного лизинга дополнительных услуг;

иные расходы, без осуществления которых невозможно нормальное использование предмета лизинга.

22.17.3. Инвестиционные затраты (издержки) должны быть обособлены.

22.17.4. Вознаграждение лизингодателя – денежная сумма, предусмотренная договором лизинга сверх возмещения инвестиционных затрат (издержек).

22.18. На основании договора лизинга лизингодатель обязуется:

в случае осуществления лизинга приобрести у определенного продавца (поставщика) в собственность определенное имущество для его передачи за определенную плату или передать ранее при-

обремененное имущество на определенный срок, на определенных условиях в качестве предмета лизинга лизингополучателю;  
выполнить другие обязательства, вытекающие из содержания договора лизинга.

22.19. По договору лизинга лизингополучатель обязуется:

принять предмет лизинга в порядке, предусмотренном указанным договором лизинга;

возместить лизингодателю его инвестиционные затраты и выплатить ему вознаграждение;

по окончании срока действия договора лизинга возвратить предмет лизинга, если иное не предусмотрено указанным договором лизинга, или приобрести предмет в собственность на основании договора купли-продажи;

выполнить другие обязательства, вытекающие из содержания договора лизинга.

22.20. В договоре лизинга в обязательном порядке должны быть оговорены обязательства, которые стороны считают бесспорным и очевидным нарушением обязательств и которые ведут к прекращению действия договора лизинга и имущественному расчету, а также процедура изъятия (возврата) предмета лизинга.

22.21. Договор лизинга может предусматривать право лизингополучателя продлить срок лизинга с сохранением или изменением условий договора лизинга.

22.22. Предоставление во временное владение и в пользование предмета договора лизинга, его обслуживание и возврат.

Лизингодатель обязан предоставить лизингополучателю имущество, являющееся предметом лизинга, в состоянии, соответствующем условиям договора лизинга и назначению данного имущества.

Предмет лизинга передается в лизинг вместе со всеми его принадлежностями и со всеми документами (техническим паспортом и другими) если иное не предусмотрено договором лизинга.

Гарантийное обслуживание предмета лизинга может осуществляться продавцом (поставщиком), если это предусмотрено договором купли-продажи.

Лизингополучатель за свой счет осуществляет техническое обслуживание предмета лизинга, его средний и текущий ремонт, если иное не предусмотрено договором лизинга;

Капитальный ремонт имущества, являющегося предметом лизин-

га, осуществляется лизингодателем, если иное не предусмотрено договором лизинга.

При прекращении договора лизинга лизингополучатель обязан вернуть лизингодателю предмет лизинга в состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа или износа, обусловленного договором лизинга.

Если лизингополучатель не возвратил предмет лизинга или возвратил его несвоевременно, лизингодатель вправе требовать внесения платежей за время просрочки. В случае, если указанная плата не покрывает причиненных лизингодателю убытков, он может требовать их возмещения.

В случае, если за несвоевременный возврат предмета лизинга лизингодателю предусмотрена неустойка, убытки могут быть взысканы с лизингополучателя в полной сумме сверх неустойки, если иное не предусмотрено договором лизинга.

Произведенные лизингополучателем отдельные улучшения предмета лизинга являются его собственностью, если иное не предусмотрено договором лизинга.

В случае, если лизингополучатель с согласия в письменной форме лизингодателя произвел за счет собственных средств улучшения предмета лизинга, неотделимые без вреда для предмета лизинга, лизингополучатель имеет право после прекращения договора лизинга на возмещение стоимости таких улучшений, если иное не предусмотрено договором лизинга.

В случае, если лизингополучатель без согласия в письменной форме лизингодателя произвел за счет собственных средств улучшения предмета лизинга, неотделимые без вреда для предмета лизинга, лизингополучатель не имеет права после прекращения договора лизинга на возмещение стоимости этих улучшений.

22.23. При финансовом лизинге право собственности на предмет лизинга переходит к лизингополучателю до истечения срока действия договора лизинга при условии выплаты всех лизинговых платежей, если иное не предусмотрено договором финансового лизинга.

Переход права собственности на предмет лизинга к лизингополучателю при осуществлении оперативного лизинга возможен на основании договора купли-продажи.

22.24. Предметы лизинга, подлежащие регистрации в государ-



ственных органах (транспортные средства, оборудование повышенной опасности и другие предметы лизинга), регистрируются по соглашению сторон на имя лизингодателя или лизингополучателя.

22.24. По соглашению сторон лизингодатель вправе поручить лизингополучателю регистрацию предмета лизинга на имя лизингодателя. При этом в регистрационных документах обязательно указываются сведения о собственнике и владельце (пользователе) имущества. В случае расторжения договора и изъятия лизингодателем предмета лизинга по заявлению последнего государственные органы, осуществившие регистрацию, обязаны аннулировать запись о владельце (пользователе).

## **23. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ, ВЫЗЫВАЮЩИЕ ОТКАЗЫ ТЕХНИКИ**

23.1. При проверке технического состояния техники (работы, услуги) могут быть выявлены следующие основные производственные дефекты:

- некачественный материал и нарушения технологии изготовления (недостаточная твердость, износостойкость, овальность и др.)

- некачественная сборка узлов (неправильная установка или отсутствие деталей, забоины, слабая затяжка резьбовых соединений, наличие ветоши, стружки и других посторонних предметов, отсутствие стопорения и т.п.);

- несоответствие деталей чертежу (очевидные нарушения геометрии, отсутствие отверстий и т.д.).

23.2. Для ремонтных предприятий характерны такие производственные дефекты: постановка деталей с ограниченным ресурсом; не качественная мойка и дефектации деталей;

- некачественная подготовка поверхностей деталей и сборочных единиц к сборке (наличие заусенцев, механических частиц, остатков старых прокладок и т.д.);

- установка деталей, несоответствующих требуемым ремонтным размерам;

- несоблюдение зазоров, регулировок, недопустимый дисбаланс узлов и деталей;

- применение ТСМ и других эксплуатационных материалов низкого качества или не соответствующих требованиям эксплуатационной и ремонтной документации;

некачественная сборка узлов и агрегатов при ремонте техники (слабая затяжка резьбовых соединений, отсутствие стопорения, наличие ветоши, стружки или других посторонних предметов и т.п.);  
некачественная обкатка после ремонта составных частей и техники в сборе и др.

## **24. НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ВЛЕКУЩИЕ ОТКЛОНЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ВЛАДЕЛЬЦА ТЕХНИКИ**

24.1. Основными признаками нарушений правил эксплуатации могут быть:

- нарушение правил предприятия-изготовителя по эксплуатации техники;
- несоблюдение регламентных работ при техническом обслуживании, связанных с объемом и временем их проведения (несоблюдение инструкции завода-изготовителя по ТО), отсутствие записей или несовпадение дат проведения ТО и обкатки машин (узлов, агрегатов) в соответствующих документах;
- нарушение пломб, препятствующих изменению допускаемого режима работы ответственных узлов и агрегатов, который может являться причиной выхода из строя машины (детали, узла, агрегата);
- нарушение правил хранения, которые могут являться причиной выхода из строя детали (узла, агрегата);
- несоответствие марки смазочного материала таблице смазки, указанной заводом-изготовителем в инструкции по эксплуатации.

24.2. Основаниями для отклонения претензии владельца техники являются следующие нарушения правил эксплуатации:

внесение изменений владельцем в конструкции с нарушением требования НД (при этом утрачивают силу гарантийные обязательства также и на узлы, агрегаты, составные части, подвергшие конструктивным изменениям);

проведение владельцем разборки или ремонта узла, агрегата, составной части без согласия представителя продавца (поставщика);

замена стандартных узлов, агрегатов и деталей на непредусмотренные нормативной и конструкторской документацией предприятия-изготовителя (в т.ч. установка восстановленных деталей, отре-

монтированных узлов для техники, не проходившей ремонт на ремонтном предприятии, устанавливающим свои гарантийные обязательства);

наличие механических повреждений узла, агрегата, составной части в результате аварий и дорожно-транспортных происшествий (за исключением аварий, возникающих в результате влияния производственных дефектов);

нарушение регулировки в процессе эксплуатации, в том числе вызывающих форсирование режимов работы техники сверх допустимых пределов;

нарушение правил буксировки, запуска двигателя и правил управления трактором, комбайном или другой самоходной машиной;

работы на технически неисправной технике (при наличии течей, развивающихся трещин и других отказов, которые могут привести к отказу базовых деталей, сложных узлов и составных частей), при давлении в шинах, не соответствующем инструкции по эксплуатации, использование машин на работах, не предусмотренных инструкциями и (или) ведущих к перегрузке.

24.3. После внесения изменения в конструкцию по истечении гарантийного срока зарегистрированных, в государственных органах технических средств, в том числе в конструкцию их составных частей, предметов дополнительного оборудования, запасных частей, принадлежностей, влияющих на обеспечение безопасности дорожного движения, необходимо проведение повторной сертификации (п.4 ст.15 Федерального закона "О безопасности дорожного движения).

## **25. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ ПРОДАВЦА (ПОСТАВЩИКА, ИСПОЛНИТЕЛЯ) ОБ ОТКАЗЕ ТЕХНИКИ**

25.1. Владелец техники оперативно сообщает продавцу (поставщику, исполнителю) информацию об отказе техники и указывает следующие данные:

марку и заводской номер машины (двигателя), предприятие-изготовитель (ремонтное предприятие);

срок ввода в эксплуатацию;

наработку до выявленного отказа;

описание (по возможности максимально полное) внешнего проявления отказа;

место нахождения техники;

реквизиты для связи с владельцем (телефон, телефакс, почтовый адрес).

25.2. Владелец техники вызывает для участия в комиссии по рассмотрению претензии представителя районной (городской) инспекции гостехнадзора.

Акт должен быть подписан всеми участниками, участвовавшими в рассмотрении претензии.

25.3. При неявке представителя предприятия-изготовителя (поставщика, продавца) или отказе их от подписи или потребителя, претензия рассматривается остальными участниками комиссии, и в акте рассмотрения претензии делается соответствующая запись с указанием даты вызова или другого извещения.

25.4. При неявке представителя сервисной организации (по ремонту, техническому обслуживанию) или отказе их от подписи или потребителя, претензия рассматривается остальными участниками комиссии и в акт рассмотрения претензии делается соответствующая запись с указанием даты и номера вызова или другого извещения.

## **26. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

26.1. Заинтересованные стороны (продавец-поставщик и владелец техники) с участием представителя районной (городской) инспекции гостехнадзора рассматривают отказавшую технику (узел, агрегат).

Претензия рассматривается только по предъявлению эксплуатационных документов и гарантийного талона на технику.

26.2. Результаты рассмотрения претензии излагаются в акте рассмотрения претензий (Приложение 4), который подписывают представители: продавца (поставщика), опорной базы, предприятия-изготовителя, ремонтного предприятия или ТЦ по фирменному ремонту и обслуживанию, владельца и инспекции гостехнадзора.

26.3. В акте отражают следующие данные:

владелец техники, почтовый адрес;

марка машины;

даты выпуска и ввода техники в эксплуатацию;  
предприятие-изготовитель (ремонтно-обслуживающее предприятие);

заводской номер машины и двигателя;  
наработка машины;  
неисправность машины.

Внешнее проявление, характер и причина отказа должны быть изложены таким образом, чтобы при прочтении была возможность установления конкретного виновника отказа.

В акте отражают выявленные нарушения правил эксплуатации.

26.4. При описании внешнего проявления и характера отказа используются термины, изложенные в инструкции по эксплуатации и других нормативных документах (ОСТ 70.2.8-82. Испытания сельскохозяйственной техники. Надежность. Сбор и обработка информации).

26.5. При описании характера отказа по возможности приводятся данные об износах поверхностей, длине трещины, величине изгиба и других количественных характеристик.

Указывается на какой поверхности или части детали обнаружен дефект.

У сварных сборочных единиц указывается, где произошли разрушения по сварному шву или по металлу.

Для литых и сварных составных частей, имеющих повреждения, исключающие дальнейшее применение этих составных частей, описываются расположение, количество и размеры раковин, пористости, трещин и т.п.

В необходимых случаях место отказа отражается на рисунке, эскизе или фотографиях.

26.6. В акте по каждой из необходимых для замены деталей указывается номер по каталогу, наименование и количество.

26.7. Основными выводами при рассмотрении претензии могут быть следующие:

- нарушение правил эксплуатации;
- производственная причина отказа (вина продавца, поставщика);
- не установлена причина отказа из-за разборки и ремонта техники владельцем до прибытия представителей продавца (поставщика) и гостехнадзора;

-отказ не считается, так как техника могла быть восстановлена запасными частями из ЗИПа к машине или регулированием, предусмотренными инструкцией по эксплуатации;

- машина исправна, отказ не подтвердился.

Эти выводы указываются в акте рассмотрения претензий.

26.8. В акте отражают также расходы по восстановлению техники и ответственную сторону за оплату расходов.

26.9. В акте указывают номенклатуру деталей, узлов и агрегатов, подлежащих поставке предприятием-изготовителем (поставщиком).

26.10. Акт подписывают представители предприятия-изготовителя (поставщика), владельца техники и инспекции гостехнадзора, а также другие члены комиссии.

## **27. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

При отказе поставщика добровольно возместить ущерб покупателю, последний должен подать исковое заявление в арбитражный суд в письменной форме. Оно подписывается истцом или его представителем.

В исковом заявлении должны быть указаны:

1. Наименование арбитражного суда, в который подается заявление.
2. Наименование лиц, участвующих в деле, и их почтовые адреса.
3. Цена иска, если иск подлежит оценке.
4. Обстоятельства, на которых основаны исковые требования
5. Доказательства, подтверждающие основания исковых требований.
6. Расчет взыскиваемой или оспариваемой суммы.
7. Требования истца со ссылкой на законы и иные нормативные правовые акты, а при предъявлении иска к нескольким ответчикам – требования к каждому из них.
8. Сведения о соблюдении досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора с ответчиком, когда это предусмотрено федеральным законом для данной категории споров или договором.
9. Перечень прилагаемых документов.

В исковом заявлении указываются и иные сведения, если они необходимы для правильного разрешения спора, а также имеющиеся у истца ходатайства

Иски предъявляются в Арбитражный суд по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда, если иное не предусмотрено законодательством и нормативными актами.

Образцы претензии о возмещении расходов на устранение недостатков техники (работ, услуг) и искового заявления приведены в Приложении 5 (форма 1.2).

## **НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации I и II части. - М. - Норма, 1997. - 555 с.

2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"

3. Закон Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг".

4. Закон Российской Федерации "О стандартизации".

5. Закон Российской Федерации "О безопасности дорожного движения".

6. Система сертификации ГОСТ Р. Система сертификации сельскохозяйственной техники.

7. ГОСТ 27388-97. Эксплуатационные документы сельскохозяйственной техники.

8. ГОСТ 20793-86. Тракторы и машины сельскохозяйственные. Техническое обслуживание.

9. ГОСТ 7751-85. Техника, используемая в сельском хозяйстве. Правила хранения.

10. ОСТ 70.2.8.-82. Испытания сельскохозяйственной техники. Надежность. Сбор и обработка информации.

Утверждаю:  
Заместитель Министра сельского  
хозяйства и продовольствия  
Российской Федерации

В.И. Черноиванов  
" 23 " января 1998г.  
М.П. 9141/54

**НОМЕНКЛАТУРА**  
**эксплуатационной и ремонтной документации,**  
**входящей в комплект с поставляемой**  
**агропромышленному комплексу техникой**

№ п/п	Наименование документа	Код документа	Обязательная поставка потребителю техники	Поставка по заявке получателей	Регламентирующий документ
1	2	3	4	5	6
1	Техническое описание	ТО	+	-	ГОСТ 27388-87
2	Инструкция по эксплуатации	ИЭ	+	-	"_"
3	Инструкция по техническому обслуживанию	ИО	+	-	"_"
4	Руководство по эксплуатации	РЭ	+	-	"_"
5	Инструкция по монтажу, пуску, регулировке и обкатке изделия на месте его применения	ИМ	+	-	"_"



1	2	3	4	5	6
6	Паспорт самоходной машины и других видов техники (для самоходных машин и прицепов к ним)	ПСМ	+	-	Постановление Правительства России от 15.15.95 № 460
7	Гарантийный талон	ГТ	+	-	ГОСТ 27388-87
8	Паспорт с гарантийным талоном (для изделий, имеющих лишь ежегодное техническое обслуживание и не подлежащих регистрации в органах гостехнадзора)	ПС	+	-	"—"
9	Сервисная книжка	СК	+	-	"—"
10	Инструкция по транспортированию	ИТ	-	+	"—"
11	Инструкция по текущему ремонту	ИР	+	-	"—"
12	Каталог деталей и сборочных единиц	КД	-	+	"—"
13	Учебно-технические плакаты по устройству, техническому обслуживанию и ремонту	УТП	-	+	"—"
14	Справка-счет для машины, на которую выдан паспорт самоходной машины, и др. видов техники	СС	+	-	Постановление Правительства России от 12.08.94 №938
15	Знак "Транзит"	ЗТ	-	+	"—"

**Гарантийные сроки и гарантийная наработка  
отечественных сельскохозяйственных тракторов  
и зерноуборочных комбайнов**

Марка тракторов	Гарантийный срок, месяцев	Гарантийная наработка, мото-ч
Новые тракторы:		
К-700А, К-7001	24	4000
Т-150К	30	-
МТЗ-80/82	30	-
КМЗ-6АЛ/КЛ	30	4000
Т-40М/АМ	24	-
Т-28Х4М	30	-
Т-25А	30	2000
Т-16МГ	30	-
Т-08	12	1000
"Кутаиси-718"	24	1200
Т-4А	24	-
Т-150	30	-
ДТ-175С	24	-
ДТ-75МВ/МЛ	24	-
ДТ-75Н	24	4000
Т-70СМ	30	5000
Капитально отремонтированные тракторы	18	2400
З/у комбайны	24	600

На машины, полученные по импорту, устанавливается срок 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 15 месяцев с даты поставки, а по машинам и оборудованию, подлежащим монтажу, наладке и пуску в работу, – 12 месяцев со дня пуска в эксплуатацию, однако не более 24 месяцев с даты поставки, если иное не оговорено договором купли-продажи на поставку.

**Сроки службы техники,  
используемой в сельском хозяйстве**  
(Утверждены постановлением Совета Министров СССР от 22  
октября 1990 г. № 1072)

Виды и марки машин	Шифр	Срок службы в годах
1	2	3
<b>1. Тракторы</b>		
Тракторы колесные общего назначения класса 5,0 т: К-700, К-701 и их модификации	40600	10,0
Тракторы гусеничные общего назначения класса 4,0 т: Т-4, Т-4А и их модификации	40601	8,0
Тракторы колесные общего назначения класса 3,0 т: Т-150К	40602	10,0
Тракторы гусеничные общего назначения класса 3,0 т: ДТ-75, ДТ-75М и их модификации, ДТ-54А, Т-74, ДТ-175С, Т-150	40604	10,0
Тракторы гусеничные специального назначения класса 2,0 т: Т-54В, Т-70С	40605	8,0
Тракторы колесные универсально-поршневые класса 0,9 и 1,4 т: Т-40, Т-40М и их модификации, МТЗ-50 и его модификации, МТЗ-80, ЮМЗ-6, ЮМЗ-6А, ЮМЗ-6К и их модификации	40605	8,0
	40608	9,0
	40609	11,0
Тракторы класса 0,8 т:	40610	8,0
<b>2. Сельскохозяйственные машины и оборудование</b>		
Машины для уборки зерновых, масличных, бобовых культур и кукурузы, комбайны зерноуборочные	45700	10,0

1	2	3
Жатки рядковые, машины и приспособления для уборки зерновых и бобовых культур для незерновой части урожая	45701	8,0
Машины и приспособления для уборки масличных и крупяных культур, подборщики всех видов	45702	9,0
Машины для уборки и первичной обработки кукурузы	45703	8,0
Комбайны кукурузоуборочные самоходные, машины для уборки и первичной обработки эфиромасличных лекарственных культур и лавра	45704	9,0
Машины для уборки и первичной обработки картофеля	45705	8,0
Машины для уборки и первичной обработки свеклы и других корнеплодов, включая комбайны свеклоуборочные прицепные	45707	7,0
Комбайны свеклоуборочные самоходные	45708	9,0
Машины для первичной обработки овощей, бахчевых культур, плодов в садах и виноградниках	45709	8,0
Машины для уборки и первичной обработки льна, конопли и кенафа, включая комбайны	45710	7,0
Машины для подготовки почвы (корчеватели, рыхлители, покровосдиратели, для уборки камней, кустов и пней, кочкорезы, фрезы болотные и лесные, машины и аппараты огневой зачистки лесных вырубок, комбинированные и универсальные)	45713	7,0
Машины для эксплуатации мелиоративных систем (канавокопатели, заравниватели, машины комбинированные и универсальные)	45714	6,0

1	2	3
Машины для планирования и выравнивания почвы (планировщики, выравниватели, террасеры и рыхлители террас, машины комбинированные и универсальные)	45715	6,0
Плуги общего назначения	45717	9,0
Плуги кустарниково-болотные, лесные, конные и для горных склонов	45718	7,0
Плуги плантажные, ярусные, садовые, виноградниковые, комбинированные и универсальные	45719	8,0
Культиваторы тракторные для сплошной обработки почвы	45720	8,0
Машины для поверхностной обработки почвы всех видов	45721	8,0
Катки тракторные	45723	9,0
Машины для междурядной обработки почвы: культиваторы для сахарной свеклы, овощей сеяных, для кукурузы, подсолнечника, картофеля, капусты, томатов, прореживатели	45724	8,0
Культиваторы фрезерные, мотыги, машины и приспособления для обработки приствольных полос и профилирования, комбинированные и универсальные	45725	7,0
Машины для образования посадочных ям и выкопки саженцев, сеянцев (ямокопатели, гидробуры, скобы выкопочные и др.)	45726	7,0
Сеялки тракторные зернотуковые	45727	9,0
Сеялки туковые лесные	45728	6,0

1	2	3
Сажалки (картофелесажалки, рассадочнопосадочные, высадкопосадочные, машины лесопосадочные, комбинированные, универсальные и др.)	45729	8,0
Машины для подготовки удобрений и материалов для мульчирования почвы.	45730	5,0
Машины для внесения удобрений, защиты растений, зерна и семян (опрыскиватели, опыливатели, протравливатели, фумигаторы, разбрасыватели, смесители, аппараты аэрозольные и для базальной обработки деревьев)	45731	6,0
Машины и установки дождевальные консольные, стационарные	45732	12,0
Машины и установки дождевальные дальнеструйные (навесные), с разборным трубопроводом, комбинированные и универсальные, станции насосные	45733	10,0
Машины по уходу за кроной деревьев и ягодников, для установки шпалер, прививки и посадки в садах, ягодниках и виноградниках	45734	8,0
Машины и оборудование для защищенного грунта	45735	8,0
Загрузчики, погрузчики и разгрузчики сельскохозяйственные	45736	7,0
Транспортеры сельскохозяйственные	45737	6,0
Средства транспортные специальные сельскохозяйственного назначения (прицепы, полуприцепы, шасси самоходные, платформы, кузова, тележки, дороги подвесные)	45738	8,0

1	2	3
Устройства для агрегатирования сельскохозяйственных машин с тракторами (цепки тракторные, маркеры, устройства навесные)	45739	7,0
Оборудование вспомогательное, погрузочно-разгрузочное, транспортное, приспособления и инвентарь для почвообработки, посева, посадки, ухода, уборки всех видов культур	45740	5,0
<b>3. Машины и оборудование для животноводства и кормопроизводства</b>		
Комбайны силосоуборочные прицепные, косилки, измельчители, подборщики-копнители, копновозы, агрегаты для приготовления травяной муки, гранулирования и брикетирования кормов	45741	7,0
Комбайны кормоуборочные, косилки и косилки-плющилки самоходные	45742	8,0
Установки для искусственного досушивания сена, грабли и волокуши тракторные, пресс-подборщики, пресс-экструдеры, метатели тюков, приспособления для погрузки и укладки тюков и рулонов, мягких контейнеров, внесения консервантов	45743	6,0
Косилки-плющилки прицепные, конные, моторизованные, ручные погрузчики-измельчители силоса и грубых кормов, фуражиры, автопоилки, раздатчики кормов передвижные и стационарные для ферм, кормушки металлические, транспортеры и оборудование для уборки и утилизации навоза	45744	5,0
Транспортеры ступенчатые, шнековые, скребковые для кормоцехов и сенажных башен, распределители-разгрузчики сенажа, смесители и запарники, измельчители, дробилки, корнерезки и мойки, комплекты оборудования и линии кормоцехов для ферм	45745	6,0

1	2	3
Раздатчики-смесители кормов автомобильные и прицепные, разгрузчики сухих кормов, машины для внесения органических удобрений, водоподъемники передвижные, копатели и очистители шахтных колодцев, бункеры и емкости для сухих кормов	45746	8,0
Установки и агрегаты доильные стационарные и передвижные, для очистки, пастеризации и охлаждения молока, насосы молочные, электроводоподогреватели	45747	7,0
Резервуары-охладители молока	45748	9,0
Агрегаты для приготовления заменителя молока, установки для выпойки телят	45749	6,0
Прицепы, емкости специальные, трай-тележки для перевозки свиней, тележки универсальные ручные	45750	7,0
Станочное и стойловое оборудование для скота, оборудование для санобработки животных	45751	7,0
Комплексы машин и оборудования по откорму свиней и крупного рогатого скота, для овцеводческих и кролиководческих ферм, комплексы для создания микроклимата	45752	7,0
Инкубаторы, комплекты машин и оборудования для клеточного и напольного содержания птицы, сортировки и мойки яиц, овоскоп	45753	8,0
Электростригальные агрегаты, станки для чистки каракулевых смушек	45754	6,0
Оборудование для прессования и другой обработки шерсти	45755	9,0



1	2	3
Машины для внесения твердых и жидких органических удобрений и перевозки измельченных кормов	45756	6,0
Биоэнергетические установки для переработки отходов животноводческих и птицеводческих ферм и комплексов	45757	7,0
Устройства для накопления и раздачи кормов и борьбы с болезнями рыб	45758	6,0
Устройство для кошения и удаления водной растительности	45759	5,0
<b>4. Прочие машины и оборудование для сельского хозяйства</b>		
Станции насосные передвижные	45760	9,0
Плавучие насосные станции	45761	10,0
Машины дождевальные фронтальные и круговые, работающие по открытой и закрытой оросительной сети (типа "Кубань", "Таврия", "Каравелла")	45762	12,0
Машины дождевальные кругового типа с гидроприводом (типа "Фрегат")	45763	10,0
Агрегаты дождевальные двухконсольные, колесные трубопроводы, дождеватели дальнеструйные и импульсные передвижные и стационарные всех типов	45764	8,0
Машины для полива по бороздам и полосам: комплекты оборудования для полива всех типов	45765	4,0
Ветро двигатели		30,0

Продолжение прилож. 3

1	2	3
<b>5. Оборудование торговли и общественного питания</b>	458	
Холодильное оборудование	45800	10,0
Тепловое оборудование	45801	8,0
Оборудование механическое для плодоовощных баз, кипятильники непрерывного действия	45802	6,0
Машины для переработки мяса, овощей, фруктов (автоматические и полуавтоматические)	45803	7,0
Прочее торгово-технологическое оборудование	45804	8,0

**6. Транспортные средства**

Группы и виды основных транспортных средств	Шифр	Норма		Срок службы в годах
		в % от стоимости машины	в % от стоимости машины на 1000 км пробега	
1	2	3	4	5
Подвижной состав автомобильного транспорта	504			
Транспортные автомобили, прицепы и полуприцепы				
Автомобили грузоподъемностью:				
до 0,5 т	50400	20,0	-	5,0
более 0,5 до 2 т	50401	14,3	-	7,0

1	2	3	4	5
<b>более 2 т с ресурсом до капитального ремонта:</b>				
до 200 тыс. км	50402	-	0,37	
более 200 до 250 тыс. км	50403	-	0,3	
более 250 до 350 тыс. км	50404	-	0,2	
более 350 до 400 тыс. км	50405	-	0,17	
<b>Прицепы и полуприцепы грузоподъемностью:</b>				
до 8 т	50410	12,5	-	8,0
более 8 т	50411	10,0	-	10,0
<b>Прицепы самосвальные</b>	50412	14,3	-	7,0
<b>Легковые автомобили</b>				
<b>Автомобили особо малого класса (с рабочим объемом двигателя до 1,2 л)</b>	50415	18,2	-	
<b>Автомобили малого класса (с рабочим объемом двигателя более 1,2 до 1,8 л):</b>				
общего назначения	50416	14,3*	-	
такси	50417	-	0,5**	
<b>Автомобили малого класса (с рабочим объемом двигателя более 1,8 до 3,5 л):</b>				
общего назначения	50418	11,1	-	
такси	50419	-	0,22	
<b>Автобусы</b>				

1	2	3	4	5
<b>Автобусы особого малого класса (длиной до 5 м):</b>				
общего назначения	50420	14,3	-	
маршрутные такси	50421	-	0,22	
<b>Автобусы малого класса (длиной до 7,5 м):</b>				
транспорта общего пользования	50422	-	0,22	
ведомственного транспорта	50423	10,0	-	
<b>Автобусы среднего и большого классов (длиной более 8 м):</b>				
транспорта общего пользования	50424	-	0,17	
ведомственного транспорта	50425	9,1	-	
<b>Специальные автомобили (санитарные, ветеринарные, пожарные, аварийные, мастерские, автолавки и т.д.)</b>				
на шасси грузовых автомобилей	50426	10,0	-	
на шасси легковых автомобилей и автобусах	50427	14,3	-	
<b>Спецтягачи кортовые</b>	50428	12,5	-	

\* Для машин скорой и неотложной медицинской помощи на шасси автомобилей РАФ и УАЗ применяется коэффициент 1,6.

\*\* Для автомобилей "Москвич-2140, -2141" выпуска 1990 года применяется коэффициент 1,3; для автомобилей, используемых в качестве учебных при подготовке водителей, применяется коэффициент 1,8.

## Примечания

1. Для автомобилей и прицепов со специальными кузовами, сидельных тягачей, работающих с одним полуприцепом, и для автомобилей-самосвалов грузоподъемностью до 27 т применяются такие же сроки службы, как для базового автомобиля по соответствующей группе.

2. К срокам службы применяются следующие коэффициенты:

а) для автомобилей, работающих с прицепами не менее 70% пробега (за исключением автомобилей КамАЗ), - 1,1;

б) для всех групп автомобилей (грузовых, легковых, специальных, автобусов), прицепов и полуприцепов, постоянно работающих в районах Крайнего Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера (за исключением автотранспортных средств в северном исполнении), в пустынно-песочных и высокогорных районах, а также в тяжелых дорожных условиях (котлованы, грунтовые и лесовозные дороги, временные подъездные пути), - 1,3;

в) для автомобилей, выполняющих оперативно-служебные задачи в системе МВД РФ, -1,3;

г) для грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов, постоянно (не менее 70% пробега) используемых на перевозке химических грузов, вызывающих интенсивную коррозию, - 1,1;

д) для грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов, постоянно работающих на вывозе леса из лесосек (за исключением автомобилей-лесовозов), наряду с коэффициентом, установленным подпунктом "б" этого пункта, применяется дополнительный коэффициент 1,2.

**АКТ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

Место составления акта \_\_\_\_\_  
владелец, ф.и.о. физического представителя

\_\_\_\_\_ (юридического лица), почтовый адрес

Составлен комиссией в составе:  
представителя предприятия-поставщика (изготовителя) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ф.и.о., должность  
представителя инспекции гостехнадзора \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ф.и.о., должность  
представителя владельца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ф.и.о., должность  
на машину или оборудование \_\_\_\_\_

наименование машины или оборудования

Марки \_\_\_\_\_ дата ремонта \_\_\_\_\_  
дата ввода машины или оборудования в эксплуатацию (после ре-  
ализации, ремонта) \_\_\_\_\_

Предприятие-поставщик (изготовитель, сервисная организация) \_\_\_\_\_

заводской номер \_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_

машина наработала со времени ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_  
часов, (дней), при работе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ указать тип работ

Неисправность машины или оборудования выразилась \_\_\_\_\_

Выявленные нарушения правил эксплуатации \_\_\_\_\_

Вывод комиссии \_\_\_\_\_

Расходы по восстановлению машины или оборудования подлежат оплате \_\_\_\_\_

Для восстановления машины или оборудования необходимо заменить следующие агрегаты (узлы, детали) \_\_\_\_\_

наименование агрегатов (узлов, деталей), № по каталогу

Предприятие-поставщик (изготовитель) должен поставить по адресу \_\_\_\_\_

следующие агрегаты (узлы и детали) \_\_\_\_\_

Представитель предприятия-поставщика (изготовителя, сервисной организации)

\_\_\_\_\_ подпись  
" " \_\_\_\_\_ 200 г.

Представитель инспекции гостехнадзора

\_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ 200 г.

Представитель владельца

\_\_\_\_\_ подпись  
" " \_\_\_\_\_ 200 г.

Другие члены комиссии

\_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ 200 г.

Ремонтные работы по восстановлению машины или оборудования завершены \_\_\_\_\_ (дата)

Отремонтированная машина или оборудование возвращена владельцу \_\_\_\_\_ (дата)

Представитель предприятия-поставщика (изготовителя, сервисной организации)

\_\_\_\_\_ подпись

Представитель владельца

\_\_\_\_\_ подпись

**Приложение 5**  
**Форма 1**  
**Образец**  
(отправка заказной почтой, под  
отдельную почтовую квитанцию)

**ПОКУПАТЕЛЬ (ВЛАДЕЛЕЦ)**  
(Полное наименование с  
почтовыми реквизитами)

**1.ПРЕДПРИЯТИЕ-ИЗГОТОВИТЕЛЬ**  
(Полное наименование и  
почтовые реквизиты)  
**2.ПОСТАВЩИК**  
(Полное наименование и  
почтовые реквизиты)  
**3.СЕРВИСНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **П Р Е Т Е Н З И Я**

**о возмещении понесенных владельцем расходов  
на устранение недостатков находящейся на гарантии техники  
(работ, услуг) (ст. 475 ГК)**

По \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200 г.  
(наименование документа: разрядки, наряда, договора)  
был(а) получен(а) \_\_\_\_\_, изготовленная  
(вид техники)

(отремонтированная) по паспорту серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_"  
\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. предприятием-изготовителем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование предприятия-поставщика, ремонтного предприятия, поставщика)

Продукция оплачена по платежному требованию от " \_\_\_\_\_"  
200\_\_ г. № \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_  
на расчетный счет предприятия-поставщика (изготовителя) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (назвать конкретно)  
В гарантийный период \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_"  
(вид техники)

были выявлены дефекты \_\_\_\_\_  
(указать конкретно, какие)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



На уведомление-требование, отправленное "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200 г. в адрес предприятия-поставщика (изготовителя, сервисной организации) о направлении своего представителя и принятия мер к устранению дефектов в установленные сроки, предприятие (поставщик) наше требование проигнорировало.

По акту рассмотрения претензий № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200 г., составленного комиссией с участием представителей гостехнадзора, выявленные дефекты, указанные выше, признаны возникшими по вине предприятия-изготовителя (поставщика, сервисной организации) в результате \_\_\_\_\_

(технический вывод о причинах возникновения

\_\_\_\_\_

неисправностей техники (находящихся в причинной связи

\_\_\_\_\_

с производством изготовителя)

Неисправность \_\_\_\_\_ повлекла за собой простой техники в период полевых работ.

Просим срочно принять меры к устранению неисправностей и возместить расходы, вызванные простоем техники в сумме (расчет) \_\_\_\_\_

(плановая стоимость машино-дня х число дней простоя)

и заменой агрегата (узла, детали) силами владельца \_\_\_\_\_

Общая сумма расходов владельца \_\_\_\_\_

(простой + расходы по замене

\_\_\_\_\_

агрегата (узла, детали)

При уклонении от рассмотрения претензии и удовлетворения ее в установленном порядке вынуждены будем обратиться в арбитраж (суд).

- Приложения: 1. Копия (разрядки, наряда, договора).  
2. Копия платежного требования по оплате техники.  
3. Телеграмма-уведомление с почтовой квитанцией на отправку этой корреспонденции.  
4. Акт рассмотрения претензий по выявленным дефектам в технике.

Представитель владельца \_\_\_\_\_ (подпись)  
М.П.

**УГЛОВОЙ ШТЕМПЕЛЬ  
ВЛАДЕЛЬЦА-ЗАЯВИТЕЛЯ**  
"\_\_\_" от \_\_\_\_\_ 200 г.

**Форма 2**  
(отправляется адресатам  
заказной почтой под  
отдельные почтовые квитанции)

### **АРБИТРАЖ (СУД)**

(наименование арбитража, суда по месту нахождения ответчика - изготовителя  
(поставщика) техники, сервисной организации)

#### **ИСТЕЦ: ПОКУПАТЕЛЬ (ВЛАДЕЛЕЦ)**

(полное наименование, ф.и.о., должность, почтовые реквизиты, номер расчетного счета, наименование кредитного учреждения, в котором находится счет)

#### **ОТВЕТЧИК: ПРЕДПРИЯТИЕ-ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ПОСТАВЩИК)**

(полное наименование, почтовые реквизиты и расчетные. При неизвестности расчетных реквизитов указать об этом)

#### **СООТВЕТЧИК: ПОСТАВЩИК**

(аналогичные реквизиты истца и ответчика)

**ЦЕНЫ ИСКА:** - сумма убытков от простоя техники + расходы  
владельца на замену агрегата (узла, детали)

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

По содержанию аналогично претензии о возмещении расходов на устранение недостатков техники с текстуальным дополнением следующего содержания:

Представленная претензия № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200 г. о возмещении расходов владельцем ответчиком оставлена без удовлетворения. (Если на претензию дан ответ, с которым истец не согласен, он должен привести в исковом заявлении свои возражения со ссылкой на соответствующие документы.)

Руководствуясь ст. 475 ГК, просим удовлетворить наши исковые требования за счет ответчиков с возмещением арбитражных (судебных) сборов (расходов).

### Приложения

1. Почтовая квитанция на отправку искового заявления сторонам.
2. Копия претензий с почтовой квитанцией ее отправки стороне. (Если получен ответ на претензию, то приложить подлинник такого ответа.)
3. Те же документы в приложении, отправленные с претензией сторонам. (Если документы после рассмотрения претензии не возмещены и остались у ответчика - указать об этом или приложить аналогичные копии).
4. Платежный документ на оплату госпошлины.

Представитель владельца

(Подпись)

М.П.

**Лицензия ПЛД № 53-195 от 14 апреля 1995 г.**

**Подписано в печать 31.09.2001 г.**

**Печать офсетная. Гарнитура "Ариаль"**

**Формат 60x84/16. Объем 4,75 п.л. Тираж 200 экз. Заказ 455.**

---

**ГОСНИТИ**

**109428, Москва, 1-й Институтский пр., д. 1.**