

УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ

Термины и определения

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Московский лицензионный фонд» и Открытым акционерным обществом «Институт экономики жилищно-коммунального хозяйства»

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 «Жилищно-коммунальные услуги» при Государственном комитете Российской Федерации по строительству, архитектуре и жилищно-коммунальной сфере

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 20 августа 2002 г. № 307-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июль 2005 г.

© ИПК Издательство стандартов, 2002

© Стандартиформ, 2005

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распределен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

| | |
|---|---|
| 1 Область применения | 1 |
| 2 Термины и определения | 1 |
| Алфавитный указатель терминов | 3 |

Введение

Установленные в стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области жилищно-коммунальных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены четыре термина, имеющие общие терминологические элементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ****Термины и определения**

Living and public services.
Terms and definitions

Дата введения 2003—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области жилищно-коммунальных услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по жилищно-коммунальным услугам, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

1 жилищно-коммунальные услуги: Услуги исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

Примечание — Под объектами жилищно-коммунального назначения понимают объекты внешнего благоустройства территории городов и населенных пунктов (зеленые насаждения, городские дороги и элементы их благоустройства, пешеходные и велосипедные дорожки, объекты инженерной защиты территории, уличное освещение, объекты санитарной уборки и др.), а также обустроенные площадки, стоянки, участки, устройства и конструкции из различных материалов, размещенные на придомовой территории.

2 вид жилищно-коммунальных услуг: Совокупность однородных жилищно-коммунальных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками.

3 физический износ здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Показатель, характеризующий изменение технического состояния здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] по сравнению с первоначальным состоянием.

4 сезонная эксплуатация здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Содержание и ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения], отражающие особенности оказания жилищно-коммунальных услуг в различные периоды года.

Примечание — Различают зимний (осенне-зимний) и летний (весенне-летний) периоды сезонной эксплуатации.

5 ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] и восстановлению его ресурса или ресурса его составных частей.

6 текущий ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Ремонт, выполняемый для восстановления исправности или работоспособности здания [сооружения, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения], частичного восстановления его ресурса с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры в объеме, установленном нормативной и технической документацией.

7 капитальный ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Ремонт, выполняемый для восстановления ресурса здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] с заменой или восстановлением любых составных частей, включая базовые.

8 содержание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Комплекс услуг по техническому обслуживанию, уборке, диагностике, испытаниям и обследованиям здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] и техническому надзору за его состоянием.

9 техническое обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Операция или комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

10 реконструкция здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]: Комплекс операций по переустройству действующего здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] в целях повышения технического уровня, улучшения технико-экономических показателей, условий эксплуатации и охраны окружающей среды.

11 диспетчерское обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения]: Комплекс операций по приему, регистрации, учету заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контролю за их исполнением.

12 аварийное обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения]: Комплекс первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей, сохранению и восстановлению условий, необходимых для жизнеобеспечения и безопасности потребителей.

13 услуги по санитарной очистке жилищного фонда и придомовых территорий: Услуги исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего санитарно-гигиенического состояния жилищного фонда и придомовых территорий.

14 услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий: Услуги исполнителя по посеву газонов, устройству цветников, дорожек и площадок, подготовке участков для озеленения, заготовке, посадке деревьев и кустарников, а также по уходу за ними на придомовых территориях.

15 услуги инженерной защиты территорий населенных пунктов: Услуги исполнителя по содержанию и ремонту водоотводных и дренажных систем, защитных дамб и береговых укреплений, противоползневых и противообвальных сооружений, сооружений и средств защиты инженерных коммуникаций.

16 услуги по озеленению и декоративному цветоводству: Услуги исполнителя по выращиванию посадочного материала декоративных древесно-кустарниковых, цветочных и травянистых растений, посадке деревьев, посеву газонов, устройству цветников и уходу за ними на территориях населенных пунктов.

17 услуги по отлову безнадзорных животных: Услуги исполнителя по поддержанию надлежащего санитарно-гигиенического состояния территории населенного пункта посредством поимки безнадзорных животных, содержанию их в пунктах передержки и приютах, утилизации животных.

18 услуги по монтажу [ремонту, техническому обслуживанию] средств обеспечения пожарной безопасности зданий [сооружений]: Услуги исполнителя по монтажу [ремонту, техническому обслуживанию] оборудования, приборов и коммуникаций, систем противопожарной защиты зданий [сооружений].

Алфавитный указатель терминов

| | |
|--|----|
| вид жилищно-коммунальных услуг | 2 |
| износ здания физический | 3 |
| износ коммуникаций физический | 3 |
| износ оборудования физический | 3 |
| износ объектов жилищно-коммунального назначения физический | 3 |
| износ сооружения физический | 3 |
| обслуживание здания аварийное | 12 |
| обслуживание здания диспетчерское | 11 |
| обслуживание здания техническое | 9 |
| обслуживание коммуникаций аварийное | 12 |
| обслуживание коммуникаций диспетчерское | 11 |
| обслуживание коммуникаций техническое | 9 |
| обслуживание оборудования аварийное | 12 |
| обслуживание оборудования диспетчерское | 11 |
| обслуживание оборудования техническое | 9 |
| обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения аварийное | 12 |
| обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения диспетчерское | 11 |
| обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения техническое | 9 |
| обслуживание сооружения аварийное | 12 |
| обслуживание сооружения диспетчерское | 11 |
| обслуживание сооружения техническое | 9 |
| реконструкция здания | 10 |
| реконструкция коммуникаций | 10 |
| реконструкция оборудования | 10 |
| реконструкция объектов жилищно-коммунального назначения | 10 |
| реконструкция сооружения | 10 |
| ремонт здания | 5 |
| ремонт здания капитальный | 7 |
| ремонт здания текущий | 6 |
| ремонт коммуникаций | 5 |
| ремонт коммуникаций капитальный | 7 |
| ремонт коммуникаций текущий | 6 |
| ремонт оборудования | 5 |
| ремонт оборудования капитальный | 7 |
| ремонт оборудования текущий | 6 |
| ремонт объектов жилищно-коммунального назначения | 5 |
| ремонт объектов жилищно-коммунального назначения капитальный | 7 |
| ремонт объектов жилищно-коммунального назначения текущий | 6 |
| ремонт сооружения | 5 |
| ремонт сооружения капитальный | 7 |
| ремонт сооружения текущий | 6 |
| содержание здания | 8 |
| содержание коммуникаций | 8 |
| содержание оборудования | 8 |
| содержание объектов жилищно-коммунального назначения | 8 |
| содержание сооружения | 8 |
| услуги жилищно-коммунальные | 1 |
| услуги инженерной защиты территорий населенных пунктов | 15 |
| услуги по монтажу средств обеспечения пожарной безопасности зданий | 18 |
| услуги по монтажу средств обеспечения пожарной безопасности сооружений | 18 |
| услуги по техническому обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий | 18 |
| услуги по техническому обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности сооружения | 18 |
| услуги по ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий | 18 |
| услуги по ремонту средств обеспечения пожарной безопасности сооружения | 18 |
| услуги по озеленению и декоративному цветоводству | 16 |
| услуги по отлову бродячих животных | 17 |
| услуги по санитарной очистке жилых зданий и придомовых территорий | 13 |
| услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий | 14 |

| | |
|---|---|
| эксплуатация здания сезонная | 4 |
| эксплуатация коммуникаций сезонная | 4 |
| эксплуатация оборудования сезонная | 4 |
| эксплуатация объектов жилищно-коммунального назначения сезонная | 4 |
| эксплуатация сооружения сезонная | 4 |

УДК 693.9:006.354

ОКС 03.080.30

Ж42

Ключевые слова: жилищно-коммунальные услуги, вид жилищно-коммунальных услуг, термины и определения

Редактор *О.В. Гелемеева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Подписано в печать 10.08.2005. Формат 60 × 84¹/₈. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.
Печать офсетная. Усл. печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,50. Тираж 34 экз. Зак. 563. С 1650.

ФГУП «Стандартинформ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано в ИПК Издательство стандартов на ПЭВМ

Отпечатано в филиале ФГУП «Стандартинформ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.